

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I. G. (2017). *Pengaruh Dukungan Organisasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Ocb Karyawan F&B Di Melasti Beach Hotel Kuta*. 6(8), 4452–4480.
- Agustiningrum, S. D. (2016). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship Behavior) (Studi pada PT.Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya)*. 4, 212–225.
- Ansofino. (2016). *Ajar Ekonometrika*. Deepublish.
- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Kelimabelas. PT Asdi Mahasatya.
- Ayu, I. G., & Adnyani, D. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar*. 7(1), 1–28.
- Bangun, W. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Jaya, R. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Bptpm Kota Pekanbaru*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Maduningtias, L. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Gmf Aeroasia*. 2(4).
- Moehariono. (2017). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Pandey, K. K., & Lengkong, V. P. K. (2019). *Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Bank Sulutgo*. 7(4), 5266–5275.
- Riduwan. (2017). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta.
- Rivai, v. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Murai Kencana.
- Robbins & Coutler. (2016). *Human Resources Management*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Sadarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Siagian, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sriathi, A. A. A. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 6(9), 4800–4828.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Alfa Beta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Buku Seru.

- Suryani, N. K. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Sutrisno, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Umar, H. (2017). *Deasain Penelitian MCDM dan Prilaku Karyawan*. PT Rajagrafindo Persada.
- Wibawa, I. M. A. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan*. 8(1), 7340–7370.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. 6, 1–15.
- Wirawan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Remaja Rosda Karya.
- Yudiaatmaja, F. (2017). *Analisis Jalur*. PT Rajagrafindo Persada.
- Yuliasesti, E., & Sari, D. (2019). *Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediator*. 16(1), 36–46.