

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar, Pengaruh Efikasi Diri, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) PT. PLN (Persero) Rayon Indarung. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner, dengan Sampel 50 responden yang didapat dengan *total sampling* pada populasi pegawai PT. PLN (Persero) Rayon Indarung sebanyak 50 Orang.yang di olah menggunakan Aplikasi SPSS. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuisisioner yang di isi oleh karyawan PT.PLN (persero) Rayon indarung.

Hasil analisis data menyimpulkan Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan pada PT.PLN (Persero) Rayon Indarung.Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan pada PT.PLN (Persero) Rayon Indarung. Keterikatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan pada PT.PLN (Persero) Rayon Indarung.Efikasi diri ,persepsi dukungan organisasi dan keterikatan karyawan perpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT.PLN (persero) rayon indarung. Selebihnya di pengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : **Efikasi diri, Persepsi dukungan organisasi, keterikatan karyawan dan Organizational Citizenship Behavior**