

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia adalah sumber daya yang paling penting dalam mengelola dan menjalankan fungsi organisasi dalam sebuah perusahaan. Fungsi organisasi dalam sebuah perusahaan di pegang penuh oleh Sumber Daya Manusia. Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang baik akan mampu menjalankan fungsi organisasi perusahaan dengan baik pula. Fungsi organisasi yang di jalankan dengan benar oleh Sumber Daya Manusia yang ada pada perusahaan akan mampu menunjang Kinerja Karyawan dan meningkatkan produktifitas perusahaan tersebut.

Menurut (Kristanti, 2019) Kinerja Karyawan adalah hasil pencapaian kerja oleh seseorang dalam menjalankan fungsi-fungsi dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Menurut (Suryani, 2020) faktor yang mempengaruhi Kinerja adalah Konflik, Stres, Komunikasi, Motivasi, *Training*, Kompetensi, Disiplin dan Kepemimpinan (*Servant Leadership*).

Menurut (Kristanti, 2019) faktor yang mempengaruhi Kinerja adalah Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Proses Organisasi (Keterlibatan Kerja). Menurut (Arikunto, 2017) Kepemimpinan (*Servant Leadership*) adalah suatu tindakan seorang pemimpin untuk bertindak melayani atas dasar perasaan yang tulus dan rasa tanggung jawab.

Menurut (Bangun, 2016) Komunikasi adalah interaksi verbal dan nonverbal antara dua (atau kadang-kadang lebih dari dua) orang yang saling

tergantungan satu sama lain. Menurut (Robbins & Coutler, 2016) Budaya Organisasi adalah nilai, prinsip, tradisi, dan sikap yang mempengaruhi cara bertindak anggota organisasi.

Berdasarkan dari hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Muhraweni, Rasyid, 2017) menyatakan bahwa Komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Serta penelitian yang dilakukan oleh (Saputra, 2018) menyatakan bahwa Komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Penelitian yang dilakukan oleh (Yulipratama dan Ronny, 2016) yang menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan bahan olahan karet. Komunikasi sangat diperlukan dalam perusahaan ,apalagi dalam melakukan komunikasi terhadap konsumen. profesionalisme juga merupakan hal yang sangat penting, di mana profesionalisme menjadi factor dalam prestasi perusahaan terhadap seseorang karyawan, dengan adanya profesionalisme akan berdampak pada kinerja atau produktifitas karyawan.

Berdasarkan hasil penilaian kinerja karyawan, PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya adalah selalu mengalami naik turun dalam kinerja karyawan, dimana hasil kerja pegawai masih ada yang mengalami penurunan. Selain itu, permasalahan lain yang juga dihadapi PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya dengan program-program kualitas pelayanan menurut anggota staff

dari PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya adalah jumlah pelaksanaan kualitas pelayanan cenderung menurun. Salah satu faktor yang menyebabkan hal ini terjadi adalah pemberlakuan kebijakan-kebijakan baru untuk efisiensi perusahaan. Yang bertanggung jawab untuk menangani pelaksanaan program kualitas pelayanan dituntut untuk lebih selektif dalam memberikan kualitas pelayanan dan pengembangan kepada pekerja. Program kualitas pelayanan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya berdasarkan kinerja karyawan yang sesuai dengan kebutuhan sumber daya manusia dalam meningkatkan komunikasi dan profesionalisme kerja. Sehingga komunikasi dan profesionalisme pekerja pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya sesuai dengan kebutuhan sumber daya manusia perusahaan dan bukan hanya menjadi kegiatan yang dijalankan sebagai kegiatan rutinitas perusahaan yang lebih baik lagi.

Komunikasi kerja pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya kemampuan seseorang dalam berkomunikasi akan menentukan kualitas informasi yang disampaikan oleh seseorang karyawan dan bagaimana karyawan tersebut dapat mengerti tentang informasi tersebut. Karena yang hal sering terjadi dalam perusahaan adalah miss komunikasi antara pelanggan dan karyawan, tentu ini menunjukkan kualitas karyawan tersebut rendah. Dan communication termasuk dalam satu program yaitu program pola karir. Berdasarkan hasil pengamatan, pelaksanaan communication pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya masih mengalami permasalahan diantaranya, seseorang pegawai ternyata mengalami *communication* yang kurang bagus sehingga menurunkan prestasi kerjakaryawan.

Profesionalisme terhadap pekerja pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya. Berdasarkan profesionalisme pekerja untuk terus menjaga kualitas pelayanan dalam dunia kerja. Penguasaan pada dunia kerja menjadi kebutuhan karena ini akan membuat seseorang mudah dalam bersosialisasi dalam lingkungan kerja di mana dia melaksanakan semua tugasnya. Jika ada karyawan yang selalu menjaga profesionalisme kerjanya maka karyawan tersebut akan mendapatkan promosi jabatan.

Untuk mencapai kinerja karyawan yang baik, pimpinan perusahaan harus memperhatikan segala hal yang berkaitan dengan peningkatan kinerja karyawan yang akan menunjang pelaksanaan kerja yang lebih baik . Berdasarkan wawancara dengan pegawai PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya. Pemberian *communication* dan profesionalisme kerja yang kadang tidak adil menyebabkan persaingan yang tidak sehat dan menyebabkan kinerja karyawan menurun.

Salah satu faktor yang mendukung kinerja karyawan adalah *communication* dan profesionalisme dalam kualitas pelayanan. Pemberian program perencanaan dalam perusahaan sangat penting karena akan menambah kemampuan dan keahlian karyawan di dalam menjalankan pekerjaan. Kinerja yang baik tentu akan lebih mendekatkan seseorang dengan promosi sehingga akan memotivasi karyawan untuk meningkatkan prestasi guna mendapatkan promosi.

Dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat Kinerja Karyawan belum optimal, disinyalir disebabkan oleh Gaya Kepemimpinan, *Talent Management*, Komunikasi Dan Budaya Organisasi. Fenomena yang terjadi dimana kinerja karyawan masih rendah diindikasikan dari karyawan yang belum

mencapai kinerja yang baik dalam pekerjaannya. Berdasarkan uraian di atas penulisan tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Talent Management*, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut

1. Adanya Konflik Kerja pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
2. Adanya Stres Kerja PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
3. Komunikasi antar karyawan PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya kurang berjalan baik.
4. Motivasi yang dimiliki karyawan PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya masih tergolong rendah.
5. *Training* yang didapatkan karyawan PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya belum maksimal.
6. Kompetensi yang dimiliki karyawan PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya tergolong rendah.
7. Disiplin Kerja yang dimiliki karyawan PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya tergolong rendah.
8. *Servant Leadership* yang tidak berjalan dengan baik.
9. Budaya organisasi yang tidak berjalan dengan baik.
10. Tidak adanya kejelasan Komitmen Organisasi pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.

11. Proses Organisasi (Keterlibatan Kerja) yang belum berjalan secara sistematis.

### **1.3 Batasan masalah**

Agar terfokusnya penelitian ini maka penulis akan membatasi masalah ini dengan Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), *Talent Management* ( $X_2$ ), Komunikasi ( $X_3$ ) dan Budaya Organisasi ( $X_4$ ) sebagai variabel bebas, kemudian Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel yang terikat serta Budaya Organisasi (Z) sebagai variabel intervening pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti merumuskan masalah yang akan diteliti sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya?
2. Bagaimana pengaruh *talent management* terhadap kinerja karyawan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya?
3. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kualitas pelayanan karyawan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya?
4. Bagaimana budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan karyawan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya?
5. Bagaimana pengaruh kepemimpinan, *talent management*, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya?

### **1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
2. Untuk mengetahui pengaruh *talent management* terhadap kinerja karyawan pada Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kualitas pelayanan karyawan pada Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
4. Untuk mengetahui budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan karyawan pada Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.
5. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, *talent management*, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya  
Sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan MSDM juga sebagai bahan pertimbangan untuk pimpinan perusahaan Kali Dareh Prima Mandiri Dharmasraya dalam melakukan pengambilan keputusan untuk tercapainya tujuan dari perusahaan.
2. Bagi Akademis  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi ilmu pengetahuan yang datang dan dapat menjadi suatu sumber referensi bagi yang membutuhkan.
3. Bagi Penulis

Sebagai implementasi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah penulis dapatkan selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.