

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam suatu organisasi tentu terdapat suatu tujuan yang ingin dicapai. Salah satu faktor yang mendukung dalam pencapaian tujuan tersebut adalah sumber daya manusia didalam organisasi itu sendiri. Sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dalam sebuah organisasi karna keberhasilan organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia.

Setiap organisasi di dalam perusahaan tentu selalu mempunyai tujuan dan menginginkan adanya suatu keberhasilan dalam usahanya. Suatu organisasi, baik pemerintah maupun swasta untuk mencapai tujuannya, harus melalui sarana dalam bentuk organisasi yang digerakkan sekelompok orang yang berperan aktif sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Tanpa kemampuan yang baik dari karyawan, tujuan yang ditetapkan tidak akan pernah tercapai. Hal ini dapat terjadi karena banyak karyawan yang tidak berusaha maksimal dalam pekerjaannya, sehingga target yang ditetapkan perusahaan tidak tercapai sebagai akibat dari Kinerja Karyawan yang tidak maksimal Kinerja Karyawan berasal.

Dalam hal ini karyawan yang bekerja merupakan salah satu unsur yang harus berperan secara aktif dan menempatkan kedudukannya sebagai tenaga profesional sesuai dengan tuntutan masyarakat yang semakin berkembang. Kelengkapan dari jumlah dan kualitas dari karyawan akan mempengaruhi

keberhasilan dari Kinerja Karyawan yang berujung pada peningkatan Kinerja Karyawan. Untuk itu karyawan dituntut profesional dalam menjalankan tugasnya.

Menurut (Mangkunegara 2017) “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.”

Menurut (Ary, 2016) mendefinisikan harga diri menjadi tiga bagian pertama harga diri termasuk kedalam komponen afektif dan kognitif, kedua harga diri merupakan komponen yang mampu dievaluasi, dan ketiga harga diri bukan hanya persoalan pribadi ataupun psikologis tetapi juga interaksi sosial.

(Setiawan, 2017) menyatakan *self-efficacy* adalah keyakinan individu dalam kemampuan mengontrol terhadap fungsi diri dan kejadian dilingkungan tersebut.

Menurut Kreitner dan Kinicki (dalam Putu dan I Wayan 2017) komitmen organisasi adalah kesepakatan untuk melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Widyawati, 2020), Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self Esteem* Dan *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Loan, 2020), Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Setiawan, 2017), Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Kartika et al., 2018), Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Ardi et al., 2017), Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar adalah salah satu Hotel kelas atas yang trendi ini berjarak 10 menit berjalan kaki dari Benteng van der Capellen dan 5 km dari relik sejarah Batu Batikam. Kamar modern yang penuh gaya dilengkapi dengan kamar mandi marmer, Wi-Fi gratis, TV layar datar, kulkas mini, serta fasilitas untuk membuat teh dan kopi. Suite menawarkan kursi chaise lounge, ruang keluarga terpisah, kamar mandi berdinding kaca dengan bak rendam terpisah, dan beberapa kamar memiliki ruang makan. Room service tersedia 24 jam. Sarapan gratis. Fasilitas lainnya meliputi restoran mewah, karaoke, dan kolam renang outdoor, serta musala, lounge di lobi yang mewah, dan 8 ruang pertemuan. Terdapat juga area bermain anak-anak.

Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan penulis dengan pihak Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar, di dapatlah beberapa fenomena yang terjadi di Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar tentang rendahnya *Self Esteem* karyawan

dalam bekerja, rendahnya *Self Efficacy* karyawan, dan kurangnya Komitmen Kerja karyawan sehingga kinerja tidak tercapai secara maksimal.

Kemudian dilihat dari tingkat hunian kamar Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar. Berikut tabel tingkat hunian kamar Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar:

**Tabel 1.1**  
**Tingkat Hunian Kamar Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar Tahun 2016 - 2020**

<b>Tahun</b>	<b>Target Tingkat Hunian Kamar</b>	<b>Realisasi Tingkat Hunian Kamar</b>	<b>%</b>
2016	10.080	7.300	72,42%
2017	12.600	7.200	57,14%
2018	12.600	7.970	63,25%
2019	12.600	6.600	52,38%
2020	10.000	4.200	42,00%

*Sumber: Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar*

Dari tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa terdapat perbedaan antara target dan realisasi tingkat hunian kamar. Perbedaannya terletak pada realisasi tingkat hunian kamar yang tidak memenuhi target, dimana tingkat realisasi hunian kamar masih jauh di bawah daripada target yang diharapkan. Hampir setiap tahun terjadi penurunan realisasi tingkat hunian kamar dan jauh dari target yang telah ditetapkan, yang merupakan salah satu indikasi bahwa kinerja karyawannya masih kurang baik.

Hal ini disebabkan karena *Self Esteem* yang rendah pada karyawan, ditambah lagi rendahnya *Self Efficacy* pada karyawan dan Komitmen Kerja yang kurang bagus. Hal ini yang menyebabkan Kinerja Karyawan tidak tercapai sesuai target yang ditentukan.

Berdasarkan uraian diatas, dapat dilihat terdapat perbedaan hasil penelitian, dengan adanya perbedaan hasil penelitian ini penulis tertarik melakukan penelitian dengan menambah variabel baru dan objek penelitian yang juga berbeda, dengan judul penelitian “*Self Esteem* Dan *Self Efficacy* Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar”.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang, maka penulis dapat menentukan identifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. *Self Esteem* yang masih rendah
2. *Self Efficacy* karyawan yang rendah
3. Komitmen Kerja yang diberikan terhadap karyawan masih kurang.
4. Kurangnya komunikasi antara sesama karyawan
5. Tidak adanya kerja sama tim yang terjadi.
6. Rendahnya tanggung jawab karyawan dalam bekerja
7. Kurangnya tolong menolong antar sesama rekan kerja
8. Banyaknya penurunan kehadiran yang menunjukkan bahwa komitmen para karyawan mengalami penurunan sehingga mengakibatkan pada kinerja perusahaan yang semakin menurun.
9. Kurangnya Inovasi yang dilakukan karyawan.
10. Minimnya Kemampuan Kerja karyawan.

### **1.3. Batasan Masalah**

Guna lebih memberikan arahan dan memudahkan dalam penelitian ini, penulis akan membatasi masalah ini dengan *Self Esteem* (X1) dan *Self Efficacy* (X2) sebagai variabel bebas, Dan Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel terikat, serta Komitmen Kerja (Z) sebagai variabel intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah diatas perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh *Self Esteem* terhadap Komitmen Kerja Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar?
2. Bagaimana pengaruh *Self Efficacy* terhadap Komitmen Kerja Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar ?
3. Bagaimana pengaruh *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar?
4. Bagaimana pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar ?
5. Bagaimana pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar ?
6. Bagaimana pengaruh *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja sebagai variabel intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar?

7. Bagaimana pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja sebagai variabel intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar?

## **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian diatas adalah :

1. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Esteem* terhadap Komitmen Kerja Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
2. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Efficacy* terhadap Komitmen Kerja Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
3. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
4. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
5. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
6. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja sebagai variabel intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar
7. Untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja sebagai variabel sebagai variabel intervening Pada Hotel Emersia Kabupaten Tanah Datar

### **1.5.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini sebagai wahana latihan dan pengembangan kemampuan dalam bidang penelitian dan penerapan teori yang telah diperoleh diperkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berharga mengenai faktor-faktor yang berkaitan dengan *Self Esteem* dan *Self Efficacy* terhadap peningkatan Kinerja Karyawan dengan Komitmen Kerja sebagai variabel intervening.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar untuk melakukan penelitian lebih lanjut terutama tentang *Self Esteem* , *Self Efficacy*, Komitmen Kerja dan Kinerja Karyawan.