

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PADANG DUA DI KOTA PADANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan stres kerja dengan *burnout* pada pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua di kota Padang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah beban kerja dan stres kerja. Sedangkan, variabel terikat dalam penelitian ini adalah *burnout*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala beban kerja, skala stres kerja, dan skala *burnout*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua di kota Padang. Uji validitas dan reabilitas pada penelitian ini menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Hasil koefisien validitas pada skala beban kerja bergerak dari  $r_{ix} = 0,452$  sampai dengan  $r_{ix} = 0,825$  dengan koefisien reabilitas sebesar  $\alpha = 0,755$ . Sedangkan pada skala stres kerja, hasil koefisien validitas bergerak dari  $r_{ix} = 0,347$  sampai dengan  $r_{ix} = 0,783$  dengan koefisien reabilitas sebesar  $\alpha = 0,740$ . Dan pada skala *burnout*, hasil koefisien validitas bergerak dari  $r_{ix} = 0,555$  sampai dengan  $r_{ix} = 0,846$  dengan koefisien reabilitas sebesar  $\alpha = 0,756$ . Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi antara beban kerja dengan *burnout* sebesar 0,817 dengan taraf signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Nilai korelasi antara stres kerja dengan *burnout* diperoleh sebesar 0,810, dengan taraf signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Selanjutnya, nilai korelasi antara beban kerja dan stress kerja secara bersamaan dengan *burnout* sebesar 0,837 dengan nilai probabilitas (*sig. F change*) = 0,000, karena nilai *sig. F change* < 0,05, maka hipotesis dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja dan stres kerja dengan *burnout* pada pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua di kota Padang.

**Kata kunci : Beban kerja, Stres Kerja, dan *Burnout***

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS WITH BURNOUT ON EMPLOYEES OF TAX SERVICE OFFICE (KPP) PRATAMA PADANG DUA IN PADANG CITY**

*This study aims to find out the relationship between workload and work stress with burnout on employees of The Tax Service Office (KPP) Pratama Padang Dua in the city of Padang. The free variables in this study were workload and work stress. Meanwhile, the bound variable in this study was burnout. The measuring instruments used in this study were workload scale, work stress scale, and burnoutscale. Sampling techniques in this study use purposive sampling techniques. The sample in this study was 100 employees of The Tax Service Office (KPP) Pratama Padang Dua in the city of Padang. Test validity and reliability in this study using Alpha Cronbach technique. The result of the validity coefficient on the workload scale moves from  $r_{ix} = 0.452$  to  $r_{ix} = 0.825$  with a rehab coefficient of  $\alpha = 0.755$ . While on the work stress scale, the result of the coefficient of validity moves from  $r_{ix} = 0.347$  to  $r_{ix} = 0.783$  with a coefficient of reliability of  $\alpha = 0.740$ . And on the burnoutscale, the result of the validity coefficient moves from  $r_{ix} = 0.555$  to  $r_{ix} = 0.846$  with a rehab coefficient of  $\alpha = 0.756$ . Based on data analysis, the correlation value between workload and burnout was 0.817 with significance  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). The correlation value between work stress and burnout was obtained at 0.810, with a significance of  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). Furthermore, the correlation value between workload and work stress coincided with a burnout of 0.837 with a probability value (sig. F change) = 0.000, because of the sig value. F change  $< 0.05$ , then hypotheses are acceptable. This indicates that there is a significant relationship between workload and work stress with burnout on employees of the Tax Service Office (KPP) Pratama Padang Dua in the city of Padang.*

**Keywords : Workload, Work Stress, and Burnout**