

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. 2017. *Assessing Organizational Citizenship Behaviour Through Constructing Emotional Intelligence*. Asia-Pacific Journal of Business Administration, Vol. 9 Issue: 2, doi: 10.1108/APJBA-05-2016-0049.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Fauziah. 2015. *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Semester Ii Bimbingan Konseling Uin Ar-Raniry*. Jurnal Ilmiah Edukasi Vol 1, No. 1.
- Gusmawan, Rendy. 2018. *Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations Tbk (BSP)*. Universitas Sumatera Utara.
- Gunaedi, Nanang. 2018. *Pengaruh Keterampilan Politik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 6 No. 4.
- Herawati Lily, Sulastri. 2019. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Political Skill terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi: UNP*.
- Julianti, Dewiyani. 2015. *Pengaruh psychological Capital Terhadap Komitmen Berorganisasi dan Perilaku Kewargaorganisasian (OCB) Karyawan*. Jurnal Psikologi Vol. 8 No.2.
- Jung, H. S., and Hye, H. Y. 2012. *The effects of emotional intelligence on counterproductive work behaviors and organizational citizen behaviors among food and beverage employees in a deluxe hotel*. International Journal of Hospitality Management, 31(2):369-378.

- Pallant, J. (2011). *A step by step guide to data analysis using SPSS*. Alen & Unwin.
- Rafiei. 2017. *The Effect of Emotional Quotient on the Organizational Citizenship Behavior in some Iranian Hospitals*, *Kybernetes*. <https://doi.org/10.1108/K-01-2017-0001>.
- Rayadi. 2012. *Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan Di Kalbar*. *Jurnal EKSOS*, Volume 8, Nomor 2: 114-119.
- Saputra, Yono, Irvianti. 2013. *Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Pt Prima Graphia Digital*. *Binus Business Review* Vol. 4 No. 2: 897-903.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Suwandewi Nita, Dewi Manuati. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 6: 3958-3985.
- Setyani, D. 2013. *Pengaruh Jov Involvement terhadap Job Performance dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Wahana Lentera Raya Gresik*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(3):1-6.
- Setyawati, E. 2012. *Pengaruh tingkat kecerdasan emosi dan sikap pada budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior pegawai PT. PLN (PERSERO) area pelayanan dan jaringan purwokerto*. *Pro Bisnis*, 5(2):101-112.
- Titisari, 2019. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember:Mitra Wacana Media.