

**“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MODAL PSIKOLOGIS  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
KARYAWAN PADA PT.PASAMAN MARAMA SEJAHTERA PASAMAN  
BARAT”**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan Modal Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan pada PT.Pasaman Marama Sejahtera Pasaman Barat. Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan data primer dan sekunder yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada 150 orang karyawan sebagai responden. Alat ukur yang digunakan yaitu skala kecerdasan emosional, modal psikologis dan *Organizational Citizenship Behavior*. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach* dan sebelum dilakukan uji hipotesis terlebih dahulu dilakukan dengan menggunakan uji normalitas dan uji linearitas.

Berdasarkan hasil analisis data maka diperoleh uji hipotesis pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* memperoleh nilai t-statistik sebesar 23.395 dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$  maka dengan demikian hipotesis diterima yang berarti ada pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Uji hipotesis pengaruh modal psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* memperoleh nilai t-statistik sebesar 23.865 dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$  maka dengan demikian hipotesis diterima yang berarti ada pengaruh Modal Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil ini menunjukkan bahwa modal psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Sedangkan Uji hipotesis kecerdasan emosional dan modal psikologis secara bersamaan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* memperoleh Nilai F-statistik sebesar 354.226 dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$  dan nilai t sebesar 5.426 (Kecerdasan Emosional) dan 5.924 (Modal Psikologis) dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ . Hasil ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan modal psikologis berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Modal Psikologis, *Organizational Citizenship Behavior***

**“THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR EMPLOYEES IN PT.PASAMAN MARAMA SEJAHTERA  
WEST PASAMAN ”**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and psychological capital on organizational citizenship behavior of West Pasaman employees at PT.Pasaman Marama Sejahtera. The research methods in this study uses descriptive quantitative methodes with primary and secondary data obtained through observation, interviews, and distributing questionnaires to 150 employees as respondents. Measuring instruments used are emotional intellegence scale, psychological capital and organizational citizenship behavior. Test the validity and reliability using the Alpa Cronbach technique and before the hypotesis testing is done first using the normality and linearity test. Based on the results of data analysis, the hypotesis test of the effect of emotional intelligence on organizational citizenship behavior obtained a t-statistic value of 23.395, a sig as value of 0,05. That is 0,000. This result indicate that emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.*

*Hypotesis test of the effect of psycohogological capital on organizational citizenship behavior obtained a t-statistic value of 23.856, a sig as value of 0,05 is 0,000. This result indicate that psychological capital has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Meanwhile, the hypotesis test of emotional intelligence and psychological capital simultaneously affects the organizational citizenship behavior, obtaining an F-statistic value of 354.226, and a t-statistic value of 5426, a sig as value of 0,05. That is 0,000. This result indicate that emotional intelligence and psychological capital together has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.*

***Keywords: Emotional Intelligence, Psychological Capital, Organizational Citizenship Behavior***