

DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 1–13. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2039](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2039)
- Aufar, E. (2016). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kompetensi Manajerial Pengusaha Industri Kecil. *Manajemen Bisnis*, 15(1), 58–69.
- Hartaroe, B. P., Mardani, R. M., & Abs, M. K. (2016). *Prodi manajemen*. 82–94.
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Tetap. *Psimphoni*, 1(1), 1–9. <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/psimphoni/article/view/8084>
- Hermawati, A., & Mas, N. (2016). *Buku ajar quality of work life dan organizational citizenship behavior sebuah kajian empiris*.
- Husaein, U. (2017). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis edisi ke 12*.
- Irmayanthi, N. P. P., & Surya, I. B. K. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Quality of Work Life Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1572. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p17>
- Iswiarto, E. (2009). *Issn : 1693-9727*.
- Kurniawati, C. E. (2018). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Work Engagement Dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Perusahaan Elektronik Di Surabaya. *Jurnal AGORA*, 6(2), 1–6. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/7714/7007>
- Matofani, N., Djastuti, I., Sudjiwanati, Suriyana, N., Wijaya, R. A., Kumbara, V. B., Wardani, P. O. A. A., Helmy, I., Ainul Hadi, H. R., Alfani, M. H., Fahmi, M., Syah, J., Citizenship, O., Ocb, B., Komitmen, D. A. N., Ekonomi, F., Manajemen, J., Djaelani, A. K., Surabaya, C. H. X., ... Masalah, I. L. B. (2020). Pengaruh Fun at Work dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Work Engagement sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Pudjiomo, W. S., & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan

- Keterlibatan Kerja Terhadap Ocb Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2), 78. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v21i2.878>
- Riyanto, D., & Helmy, I. (2020). Pengaruh Person Job Fit dan Job Crafting Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Work Engagement sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(3), 426–433. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i3.488>
- Sandhika, D., & Sobandi, A. (2018). Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Organizational Citizenship Behavior As a Factor Affecting Employee Performance. *Manajerial*, 3(5), 174–183.
- Saputri, E. D., Alam, R., & Serang, S. (2020). *PARADOKS: JURNAL ILMU EKONOMI Volume 3 . No . 2 (2020); April Pengaruh Kelekatan Kerja , Kepuasan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Wilayah Kot. 3(2).*
- Sebastianus Alexander Septiadi, Desak Ketut Sintaasih, I. M. A. W. (2017). PENGARUH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN PEMEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL. *Jurnal Nasional , E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana 6.8 (2017), 16, 3103–3132.*
- Setiyadi, Y. W., Wartini, S., Manajemen, J., Ekonomi, F., Semarang, U. N., & Artikel, I. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(4), 315–324. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i4.12306>
- sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif.*
- Sumiati, Ardiana, I. D. K. R., & Pratiwi, A. I. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Quality of Work Life (QWL) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Madura Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 05(01), 24–36.
- Suriyana, N., Wijaya, R. A., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh tingkat quality of work life (qwl), dan knowledge management terhadap organizing citizenship behavior (ocb) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jmpis*, 1(2), 548–559. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Ticoalu, L. (2013). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Ekonomi*,

Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 1(4), 782–790.

Wardani, P. O. A. A., & Helmy, I. (2020). Pengaruh Fun at Work dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Work Engagement sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(2), 304–313. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i2.479>

Yeni Anrina Harahap. (2016). *PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA) KOTA PEKANBARU Oleh*. 3(okt), 1–15.

Yuliani, R. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational..., Risa Yuliana, Fakultas Psikologi UMP, 2017.*