

ABSTRAK

Dheana Zubaidah, 17101155310065, jurusan Manajemen tahun 2017, Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening [Studi Kasus : Koperasi Keluarga Besar Semen Padang], dibawah bimbingan ibu Dr. Lusiana, S.E., M.M dan Bapak M. Afuan, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening [Studi Kasus : Koperasi Keluarga Besar Semen Padang]. Metode yang digunakan adalah *Structur Equation Modeling (SEM)* dan *Partial Least Square (PLS) 3.0.* dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 76 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, Tidak terdapat pengaruh signifikan variabel Penggunaan Teknologi Informasi terhadap variabel Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh signifikan variabel Komunikasi terhadap variabel Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh signifikan variabel Penggunaan Teknologi Informasi terhadap variabel Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh signifikan variabel Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. Tidak terdapat pengaruh signifikan variabel Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Kepuasan Kerja tidak dapat memediasi pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Dheana Zubaidah, 17101155310065, majoring in Management in 2017, The Use of Information and Communication Technology Influences on Employee Performance With Job Satisfaction as an Intervening Variable [Case Study: Semen Padang Large Family Cooperative], under the guidance of Dr. Dr. Lusiana, S.E., M.M and Mr. M. Afuan, S.E., M.M.

This study aims to determine how much the use of information and communication technology has an effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable [Case Study: Semen Padang Large Family Cooperative]. The method used is Structural Equation Modeling (SEM) and Partial Least Square (PLS) 3.0. by distributing questionnaires as many as 76 respondents.

The results of data analysis concluded, There is no significant effect of the variable Use of Information Technology on the Job Satisfaction variable. There is a significant effect of the Communication variable on the Job Satisfaction variable. There is a significant effect of the variable use of information technology on employee performance variables. There is a significant effect of the Communication variable on Employee Performance. There is no significant effect of the Communication variable on Employee Performance. Job Satisfaction Variable cannot mediate the effect of Information Technology Use on Employee Performance.

Keywords: Information Technology, Communication, Employee Performance, Job Satisfaction.