

## DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Mishbahuddin. (2020). *meningkatkan manajemen pelayanan*. penerbit tangga ilmu.

sumpara. (2017). *meningkatkan manajemen pelayanan*. penerbit tangga ilmu.

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ghozali, Imam H. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ilyas, Wirawan dan Richard Burton. 2013. *Hukum pajak*. Jakarta : Salemba Empat.

Lupiyoadi, Rambat danIkhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan. Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi.

Safri Nurmantu, 2016. *PengantarPerpajakan*. Jakarta : Granit

Rahayu, S.K. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sugiyono. 2016. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabet.

Sanusi, Anwar. 2014. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

Sugiarto. 2017. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Andi, Yogyakarta

UmaSekaran. 2015. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Research Methods for Business)*. Jakarta: Salemba Empat

Waluyo.2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.

Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal :

Adziem, F., Said, S., & Makassar, M. (2019). *PENGARUH INFORMASI PERPAJAKAN BERBASIS COMMUNITY CLUSTER TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PAJAK PADA*. 2, 20–26.

Azmary, Y. M. P., Hasanah, N., & Muliarsi, I. (2020). *Pengaruh Kecerdasan*

- Spiritual, Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Umkm. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 1(1), 134–145. [www.wartaekonomi.co.id](http://www.wartaekonomi.co.id)
- Drs. Chairil Anwar Pohan, M.Si, M. (2016). *Pedoman lengkap PAJAK PERTAMBAHAN NILAI* (Safri Numantu (2005:148) (ed.); ke-1st ed.). Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI, Jakarta, 2016.
- Mishbahuddin. (2020). *meningkatkan manajemen pelayanan*. penerbit tangga ilmu.
- Moralitas, P. A., & Pemahaman, D. A. N. (2018). *Peranan aspek moralitas, kepatuhan, dan pemahaman wajib pajak pribadi dalam pelaporan pajak penghasilan*. 1(November), 109–125.
- Pratama, I. G. (2016). ... Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang .... *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/2860>
- Putri, W. A., Prihatni, R., & Murdayanti, Y. (2020). Jurnal Akuntansi dan Auditing. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 1(1), 51–56. <https://doi.org/xx.xxxxx/JAPA/xxxxx.%0A>
- Rara Susmita, P., & Supadmi, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1239–1269.
- Rufiana Dewi, windia. (2016). Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 10 No. 1 2016|. *Jurnal Pajak*, 10(1), 1–8.
- Rusyidi, M., & Makassar, U. M. (2018). *PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN*

*TERHADAP KEPATUHAN. 1*(November), 78–93.

Sabet, E., Pattiasina, V., Sondjaya, Y., & Kartim. (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Di KPP Pratama Jayapura). *Accounting Jurnal Universitas Yapis Papua, 1*(2), 38–47.

SARI, T. R. (2015). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Klaten). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.

Septiani, E., Susyanti, J., & Rachmat, A. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Tarif Perpajakan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Umkm Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *E – Jurnal Riset Manajemen, 126–138*.

Siahaan, S. & H. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi, 8*(1), 1–13.

Sudiartana, I. M., & Mendra, N. P. Y. (2017). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Proceeding TEAM, 2*, 184.  
<https://doi.org/10.23887/team.vol2.2017.170>

sumpara. (2017). *meningkatkan manajemen pelayanan*. penerbit tangga ilmu.

- Ulynnuha, O. V. I. I. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajibannya ( Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta ). *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 21. [http://eprints.ums.ac.id/59686/17/Naskah Publikasi-216.pdf](http://eprints.ums.ac.id/59686/17/Naskah-Publikasi-216.pdf)
- Yuniastuti, T. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Dan Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Wajib. *Skripsi*.

## LAMPIRAN 1