

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, Musadieg, M. Al, & Sulisty, M. C. W. (2018). Pengaruh kepribadian dan kompetensi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT PLN (Persero) area Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(2), 75–83.
- Afrianty, T. wulida, Kusumaningtias, A., & Sulisty, m. cahyo widyo. (2020). *IMPLEMENTASI SERVANT LEADERSHIP SERTA DAMPAKNYA*. 9(2), 144–154.
- Ardianti, F. E., Qomariah, N., & Wibowo, Y. G. (2018). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karangasari Banyuwangi). *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 13–31. <https://doi.org/10.32528/smbi.v8i1.1764>
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution PT. Freeport Indonesia. *Modus*, 27(2), 141–162.
- Bisnis, J. (2010). *Pengaruh kepribadian, PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWSATA PROVINSI SULAWESI UTARA*. 17(2), 144–161.
- Dessy, F., & Sanuddin, P. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 11(3), 123–128. <https://doi.org/10.32734/psikologia.v11i3.15782>
- Dwiki, I. made, & Riana, I. gade. (n.d.). *PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH SERVANT* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia *ABSTRAK Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam suatu organisasi , karena merupakan sumber yang mengendalikan organis*. 1–28.
- Fadhil, A., & Mayowan, Y. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 54(1), 40–47. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2215>
- Farida, anis jauharotul, Sunaryo, H., & Asiyah, S. (2018). *Pengaruh gaya kepemimpinan servent leadership, budaya perusahaan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan*. 2012, 174–191.
- Febriani, H. D. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap organizational citizenship behaviaor (OCB) karyawan Pt. Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 19(2), 88–99.

- Fiernaningsih, N. (2017). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Elresas Lamongan. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 11(2), 221. <https://doi.org/10.33795/j-adbis.v11i2.32>
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 130–137.
- Hair, Joseph F., Jr., W. C., Black, B., J. Babin, R., E. Anderson, R., William, C. J., Black, R. B., J. B., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis (Eighth)*. Annabel Ainscow.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>
- Hariyono, Y. C., & Andreani, F. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Ud. Anugrah Mulya Rejeki. *Agora*, 8(2), 1–14.
- Humaira, I., & Sagoro, E. M. (2018). Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Dan Kepribadian Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pada Pelaku Umkm Sentra Kerajinan Batik Kabupaten Bantul. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19363>
- Irdiana, S., Fauziah, A., & Maulida, mughni nurul. (2017). Pengaruh Kepribadian, Lingkungan Keluarga Dan Pendidikan Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Akuntansi. *Profita Edisi 8 Tahun 2017*, 2(3), 1–17.
- Isnaini, F. Z., Suharyono, B. S., & Aini, E. K. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIATOR ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 100–108. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2603>
- Kamanjaya, I. G. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. A. M. (2017). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2731. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i07.p05>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.

- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Manajemen, J., Ekonomi, F., Semarang, U. N., & Artikel, I. (2016). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(3), 178–188. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i3.9754>
- Nasution Irfan, M. (2017). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention medical representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 224238.
- Novrianto, A. (2019). Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Bank Nagari Cabang Utama Kota Padang. *Jurnal Ekobistek*, 8(2), 49–55. <http://lppm.upiypk.ac.id/ojsupi/index.php/EKOBISTEK/article/view/205>
- Nurjanah, R., & Rofaida, R. (2016). *KEPRIBADIAN KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI : FAKTOR DETERMINAN KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT)*. XX(02), 310–324.
- Parimita, W., Khoiriyah, S., & Handaru, A. W. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt Tridaya Eramina Bahari. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 125–144. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.09>
- Pengaruh, A., Emosional, K., Komitmen, K. D. A. N., Gani, M. R., & Tewal, B. (2018). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinar Karya Cahaya (Skc) Gorontalo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3228–3237. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21296>
- Perdana, I. K. H., Bagus, I., & Surya, K. (2017). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* Rahayu, M., Yuniarsih, T., Disman, Sojanah, J., Nusannas, iman sidik, Mutmainnah, D., & Waskito, saptono kUSDANO. (2020). *Jurnal Visipena*. 11(2), 377–392.
- Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 119. <https://doi.org/10.18326/muqtasid.v8i2.119-129>
- Putri, Y., & Utami, H. (2017). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat*

- Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rahayu, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 11(1), 99–108.
<https://doi.org/10.37151/jsma.v11i1.17>
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). ANALISIS.FAKTOR – FAKTOR.YANG.MEMPENGARUHI.ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP.BEHAVIOR.(OCB).PADA.KARYAWAN.TETAP DAN.KARYAWAN.KONTRAK (Studi.pada.Karyawan Pizza Hut.Kota.Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 48(1), 88095.
- Ramadianty, D., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh motivasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan gen-x dan millenials (Studi pada karyawan PT. Temprina Media Grafika Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), 1–9.
- Ridho, M., & Susanti, F. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang*.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/pa2cg>
- Ritaudin, A. (2017). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP STYLE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI PERAN MEDIASI KEPUASAN KARYAWAN (Study Pada Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Malang). *Journal of Innovation in Business and Economics*, 7(2), 125.
<https://doi.org/10.22219/jibe.vol7.no2.125-142>
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sandra, P. A. P., & Suwandana, I. G. M. (2018). Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(1), 29.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02>
- Sausan, N. S., Nasution, A. M. U., & Sabrina, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Foods Manufacture. *Economics, Business and Management Science Journal*, 1(1), 6–13.
<https://doi.org/10.34007/ebmsj.v1i1.3>
- Sahem, M., & Bachri, N. (2020). *Servant Leadership dan Kompetensi Komunikasi : Dampaknya terhadap Kepuasan dan Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Aceh Utara Pendahuluan*. 5(1), 32–47.

- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, Jessy D. . (2017). *PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MANADO* Elfin Siamena¹, Harijanto Sabijono², Jessy D.L Warongan³ 1,2,3. 12(2), 917–927.
- Setiawan, W. S. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behaviour, melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group. *Agora*, 7(2), 1–6.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Sutoyo, A. M. (2019). *PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT . Astra Internasional Tbk-TSO. 72(1).*
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Sylvester Simanjuntak, D., Nadapdap, K., & Artikel, I. (2015). Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Universitas Methodist Indonesia Jalan Hang Tuah*, 3(2), 6–13. <http://ejournal.lmiimedan.net/index.php/jm/article/view/8/8>
- Wollah, A. L., Bambang Nur Cahyaningrum, & Wijayanti, A. W. (2020). *Journal of Business Finance and Economic (JBFE) Volume 1, Nomor 1, Juni 2020* <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jbfe> Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, . 1, 45–58.
- Zhaviery, H. F., Anisah, H. U., & Faidah, A. N. (2019). Pengaruh Kepribadian Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Umkm Sasirangan Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Sains Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 35–41. <http://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/jsmk>