

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan dalam persaingan ditentukan oleh sumber daya yang dimilikinya terutama sumber daya manusianya. Dengan peran sumber daya manusia yang sangat penting mengharuskan perusahaan untuk memberikan perhatian khusus pada karyawan secara berkesinambungan. Keberhasilan perusahaan sangat dipengaruhi oleh hasil kerja karyawannya dan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan, perusahaan perlu melakukan kegiatan manajemen yang berdaya guna untuk kepentingan kedua belah pihak, perusahaan dan karyawan. Hal ini tentu saja menjadi tantangan bagi perusahaan karena perusahaan dituntut dapat mempertahankan karyawannya agar dapat berkembang melalui strategi manajemennya sehingga dapat bersaing dan karyawan dapat konsisten dengan kinerjanya.

Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Sedangkan Menurut (Wijaya & Susanty, 2017) Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang di suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

(Etikariena, 2019) mendefinisikan *knowledge* sebagai informasi yang mengubah sesuatu atau seseorang, hal itu terjadi ketika informasi tersebut menjadi dasar untuk bertindak, atau ketika informasi tersebut memberi kemampuan

seseorang atau institusi untuk mengambil tindakan yang berbeda dan lebih efektif dari tindakan sebelumnya.

Menurut (Prahesti et al., 2017) kepemimpinan transformasional adalah kepemimpinan yang mampu menciptakan perubahan yang mendasar dan dilandasi oleh nilai-nilai agama, sistem, dan budaya untuk menciptakan inovasi dan kreativitas pengikutnya dalam rangka mewujudkan visi yang telah ditetapkan.

Inovasi merupakan gagasan atau ide, metode, alat yang ditemukan yang sifatnya berbeda atau tidak biasa dari yang lainnya (Sujarwo & Wahjono, 2017). Sedangkan menurut (Astuti et al., 2019) perilaku inovatif berarti sikap dan pemikiran yang bersifat inovasi. Dalam penelitian (Hadi et al., 2020) Pengaruh Perilaku Inovatif dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian menunjukkan Perilaku Inovatif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Dalam penelitian (Sujarwo & Wahjono, 2017) Pengaruh Motivasi Kerja dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada LKP ALFABANK Semarang). Hasil penelitian menunjukkan Perilaku Inovatif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Dalam penelitian (Astuti et al., 2019) Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Hotel Pandanaran Semarang). Hasil penelitian menunjukkan Perilaku Inovatif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Dalam penelitian (Etikariena, 2019) Pengaruh Knowledge Sharing Behavior terhadap Perilaku Inovatif di Tempat Kerja pada Karyawan PT X dan

PT Y. Hasil penelitian menunjukkan Knowledge Sharing Behavior berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Inovatif.

PT Incasi Raya merupakan salah satu perusahaan pengolahan minyak kelapa sawit yang berlokasi di Jl. By Pass Padang. Perusahaan ini mengolah minyak kelapa sawit kasar (CPO) menjadi produk minyak goreng, yaitu minyak goreng Gurih dan Sari Murni. Dalam upaya mempertahankan dan menguatkan kedudukannya di pasar di tengah ketatnya kompetisi, PT Incasi Raya perlu senantiasa meningkatkan kinerjanya.

Berikut ini produktivitas kerja PT. Incasi Raya Kota Padang Tahun 2016-2020:

Tabel 1.1 Target PT. Incasi Raya Kota Padang Tahun 2016-2020

Tahun	Target Penjualan TBS	Jumlah Penjualan TBS	Tingkat Persentase (%)
2016	29.723.955.250	24.604.960.496	83%
2017	29.723.955.250	19.329.630.244	65%
2018	29.723.955.250	28.651.293.269	96%
2019	29.723.955.250	21.826.001.244	73%
2020	29.723.955.250	26.202.278.446	88%

Sumber : PT. Incasi Raya Padang

Dari tabel diatas terlihat hasil produksi PT. Incasi Raya Padang mengalami fluktuasi yang tentunya akan mempengaruhi target perusahaan. Kinerja Karyawan pada PT. Incasi Raya Kota Padang tidak optimal disinyalir disebabkan oleh, *Knowledge Sharing Behavior*, Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Inovatif yang masih rendah.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “**Analisis Pengaruh Knowledge Sharing Behavior Dan**

Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening pada PT. Incasi Raya Padang”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang, maka penulis dapat menentukan identifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. *Knowledge Sharing Behavior* yang masih rendah
2. Kinerja karyawan masih rendah
3. Motivasi dan Inspirasi yang diberikan terhadap karyawan masih kurang.
4. Kurangnya komunikasi antara sesama karyawan
5. Lingkungan kerja yang dirasakan karyawan masih kurang memadai.
6. Tidak adanya kerja sama tim yang terjadi.
7. Gaya pemimpin atau kepemimpinan Transformasional yang diterapkan belum optimal sehingga kualitas kerja karyawan kurang maksimal tanpa ada pengawasan langsung dari pemimpin.
8. Kurang mempunyai pimpinan dalam menyelesaikan konflik yang terjadi.
9. Masih banyak karyawan yang kurang termotivasi untuk hadir tepat waktu

1.3 Batasan Masalah

Guna lebih memberikan arahan dan memudahkan dalam penelitian ini, maka penulis memfokuskan menganalisa variabel bebas yaitu *Knowledge Sharing Behavior* dan Kepemimpinan Transformasional dan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan dengan Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening di PT. Incasi Raya Padang”

1.4 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, dapat diketahui bahwa penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana kinerja karyawan pada PT.

Incasi Raya Padang. Dengan demikian rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Perilaku Inovatif di PT. Incasi Raya Padang?
2. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Inovatif di PT. Incasi Raya Padang?
3. Bagaimana Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang?
4. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang?
5. Bagaimana Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang?
6. Bagaimana Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif sebagai variabel intervening di PT. Incasi Raya Padang?
7. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif sebagai variabel intervening di PT. Incasi Raya Padang?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan

Adapun tujuan penelitian dari permasalahan diatas adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Perilaku Inovatif di PT. Incasi Raya Padang

2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Inovatif di PT. Incasi Raya Padang
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang
4. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang
5. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Incasi Raya Padang
6. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif sebagai variabel intervening di PT. Incasi Raya Padang
7. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif sebagai variabel intervening di PT. Incasi Raya Padang

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan yang telah penulis peroleh selama kuliah diperkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat mengenai *Knowledge Sharing Behavior* dan Kepemimpinan Transformasional terhadap