

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. 2015. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Dosen Dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Akademik Mahasiswa." *Jurnal Pekommas* 18(1):53–62.
- Achmad dkk. 2019. "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Wotu Kabupaten Luwu Timur." *Jurnal Administrasi Negara* 25.
- Arosuka, SKM RSUD. 2020. "Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Arosuka Tahun 2020." *RSUD Arosuka*.
- Aswad dkk. 2015. "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate." *Jurnal Keperawatan UNSRAT* 3(2):105457.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Metode Penelitian*. edited by Udin. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daga, Rosnaini. 2017. *Citra, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan*. edited by M. E. Prof. Dr. Hamzah Upu. Makassar: Global Research And Consulting Institute (Global-RCI).
- Dora dkk. 2019. "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien." *Jurnal Kesehatan* 10(2):101.
- Effendi & Junita. 2019. "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019." *Excellent Midwifery Journal Kedokteran, Fakultas Sumatera, Universitas* 3(2):82–90.
- Eka Pratiwi, Siska, and Umar Farouk. 2017. "Effective of Interpersonal Communication At Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang." *Jurnal Admisi & Bisnis* 18(1):19–30.
- Evan dkk. 2014. "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Bengkayang Tahun 2018." *Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Tanjungpura* 58(12):7250–57.
- Gumgum Gumelar, Herdiyan Maulana. 2020. *Psikologi Komunikasi & Persuasi*. Edisi 2. Jakarta: In Media.

- Kuntoro & Istiono. 2017. "Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta." *Jurnal Kesehatan Vokasional* 2(1):140–48.
- Lestari dkk. 2016. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap." *Jurnal Manajemen Indonesia* 4(1).
- Mirawati. 2014. "Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Cempaka Rsud Aw Sjahranie Samarinda." *Psikoborneo* 1(4):241–49.
- Pangganti. 2013. "Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Wates." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Patriana. 2014. "Komunikasi Interpersonal Yang Berlangsung Antara Pembimbing Kemasyarakatan Dan Keluarga Anak Pelaku Pidana Di BAPAS Surakarta." *Journal of Rural and Development* 5(2):203–14.
- Permenkes. 2016. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan."
- Priyatno, Duwi. 2018. *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa Dan Umum*. edited by Giovanny. Yogyakarta.
- Rusnoto dkk. 2019. "Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien." 10(2):343–49.
- Sapril. 2011. "Komunikasi Interpersonal Pustakawan." *Jurnal Iqra'* 05(01):6–11.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. edited by M. P. Setiyawani, S.H. Yogyakarta: Alfabeta, cv.
- Supartiningsih. 2017. "Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan." *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017 6(1):9–14.
- Suratri dkk. 2018. "Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Di 7 Provinsi Di Indonesia." *Buletin Penelitian Kesehatan* 46(4):239–46.
- Umudy. 2016. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening."

Jurnal Ilmu Manajemen (JIM) 4(1):109–16.

Widiasari dkk. 2019. “Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit.” *Jurnal Keperawatan Indonesia* 22(1):43–52.