

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLIKLINIK RSUD AROSUKA KABUPATEN SOLOK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara komunikasi interpersonal perawat dengan kepuasan pasien Di Poliklinik RSUD Arosuka Kabupaten Solok. Variabel independen dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan variabel dependen adalah kepuasan pasien. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala komunikasi interpersonal dan skala kepuasan pasien. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel insidental dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 100 pasien. Uji validitas menggunakan Corrected Item-Total Correlation dan uji reliabilitas menggunakan teknik Alpha Cronbach. Hasil uji coba menunjukkan koefisien validitas pada skala komunikasi interpersonal berkisar dari 0.349 sampai dengan 0.796, sedangkan koefisien reliabilitasnya sebesar 0.925. Hasil koefisien validitas pada skala kepuasan pasien berkisar dari 0.345 sampai dengan 0.677, sedangkan koefisien reliabilitasnya sebesar 0.895. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan besarnya koefisien korelasi sebesar 0.559 dengan taraf signifikan (p) =0.000. Artinya ada hubungan signifikan dengan arah positif antara komunikasi interpersonal perawat dengan kepuasan pasien Di Poliklinik RSUD arosuka Kabupaten Solok. Sehingga dapat diartikan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Sumbangan efektif variabel komunikasi interpersonal dengan kepuasan pasien adalah sebanyak 31 %.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal Perawat, Kepuasan Pasien, Pasien

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERPERSONAL COMMUNICATION OF THE NURSE AND SATISFACTION OF THE PATIENT AT POLYCLINIC RSUD AROSUKA KABUPATEN SOLOK

This study aims to examine the relationship between interpersonal communication of the nurse and satisfaction of the patient at polyclinic RSUD Arosuka Kabupaten Solok . The independent variable in this study is interpersonal communication and the dependent variable is satisfaction patient. The measuring instrument used in this study is the interpersonal communication scale and the satisfaction patient scale. The sampling technique used in this study was Sampling Incidental with a total sample of 100 patient. Validity test using Corrected Item-Total Correlation and reliability test using Alpha Cronbach technique. The test results show that the coefficient of validity on the interpersonal communication scale ranges from 0.349 to 0.796, while the reliability coefficient is 0.925. The results of the validity coefficient on the satisfaction patient scale ranged from 0.345 to 0.677, while the reliability coefficient was 0.859. Based on the results of data analysis shows the magnitude of the correlation coefficient is 0.559 with a significant level of correlation (p) = 0.000. This means that there is a significant relationship with a positive direction between interpersonal communication of the nurse and satisfaction of the patient at polyclinic RSUD Arosuka Kabupaten Solok. So it can be interpreted that the hypothesis in this study is accepted. The effective contribution of the interpersonal communication variable with satisfaction patient is 31%.

Keywords: Interpersonal Communication, Satisfaction Patient, Patient