

Daftar Pustaka

P. S. Depitra and H. Soegoto, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan," *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 16, no. 2, pp. 185–188, 2018, doi: 10.34010/miu.v16i2.1361.

R. A. S. H and S. Ab, "Dewan redaksi jurnal bisnis indonesia," *J. Bisnis Indones.*, 2018.

c "Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perusahaan Daerah Air Minum," vol. 22, no. 1, pp. 123–129, 2020.

D. W. Organ, P. M. Podsakof, and S. B. Mackenzie, "Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences.," 2006.

N. MUSYAFIDAH, "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada BPRS PNM Binama Semarang)," 2018.

L. I. FAUZI, "Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, Komitmen Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)," pp. 160–164, 2018.

S. Sapengga, “Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto,” *Agora*, vol. 4, no. 1, pp. 645–650, 2016.

D. Wahyudi, “Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan,” 2019.

D. A. N. Arianto and A. C. A, “Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Starwood Furniture Indonesia,” vol. 13, no. 1, pp. 25–34, 2019.

S. P. Robbins and T. A. Judge, *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. BANDUNG: Salemba Empat, 2013.

S. Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.

Baylor KM, *The Influence of Intrinsic and Extrinsic Job Satisfaction Factors and Affective Commitment on the Intention to Quit For Occupations Characterized By High Voluntary Attrition*. 2010.

A. A. Waspodo and L. Minadaniati, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt . Trubus Swadaya,” vol. 3, no. 1, pp. 1–16, 2012.

A. D. Paramita and M. S. Perdhana, “Analisis Pengaruh Servant Leadership

dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang),” 2016.

W. S. Setiawan, “Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behaviour, melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group,” *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–6, 2019.

I. N. Kholisah, S. Sampeadi, and M. Apriono, “The Effect of Organizational Culture and Personality on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Organizational Commitment on the Employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember,” *e-Journal Ekon. Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 1, p. 72, 2020, doi: 10.19184/ejeba.v7i1.10963.

D. Amir Astrini, “The Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: the Role of Trust in Leader As a Mediation and Perceived Organizational Support As a Moderation,” *J. Leadersh. Organ.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2019, doi: 10.22146/jlo.42946.

A. H. Al Faruqi*, “The Effect of Servant Leadership on Establishment of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment of Employee in PT. Awam Bersaudara,” *Airlangga Dev. J.*, vol. 3, no. 2, p. 180, 2020, doi: 10.20473/adj.v3i2.19304.

P. D. A. Maharani Edlyn Khurotul, "PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo)," *J. Adm. Bisnis*, no. Vol 72, No 1 (2019): JULI, pp. 139–146, 2019.

hellen vera Simanjuntak, "Pengaruh job embeddednes dan komitmen organisasi serta kepribadian terhadap kepuasan kerja pegawai dan kinerja pegawai pada universitas trunajaya bontang," vol. 15(2), p. 82, 2018, [Online]. Available: <https://doi.org/10.29264/jkin.v15i2.4030>.

& L. Mi'raj, Matin, Rugaiyah, "Pengaruh Servant Leadership Dan Psychological Contract Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dosen Universitas Islam Negeri (Uin) Syarif Hidayatullah Jakarta," *Visipena J.*, vol. 10(2), pp. 200–217, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46244/visipena.v10i2.501>.

U. Sekaran and R. Bougie, *Research Methods for Business*. John Wiley & Sons Ltd., 2016.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. PT. Alfabet, 2016.

U. Sekaran and R. Bougie, *Research Methods for Business*. John Wiley & Sons Ltd., 2016.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. PT. Alfabet, 2016.

M. N. K., *Marketing Research and Applied Orientation*. USA: Prentice Hall International, 1993.

U. Sekaran, *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.

I. Ghozali, *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.

M. I. Hasan, *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*, 2nd ed. Jakarta, 2010.

Widarjono, *Ekometrika Pengantar Dan Aplikasinya edisi 4*. UPP STIM YKPN, 2013.

I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Data Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2015.

Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*. BANDUNG: Alfabeta, 2017.

N. B. Muhammad Sahem, Ichsan, “Servant Leadership dan Kompetensi Komunikasi : Dampaknya terhadap Kepuasan dan Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Aceh Utara Pendahuluan,” *J. Manaj. Indones.*, vol. 5, no. 1, pp. 32–47, 2020.