

## DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ilman, J. (2018). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM*. 1(1), 11–22.
- Irmawati, I., Sri, A., & Kn, W. (n.d.). *PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE , SELF DETERMINATION , DAN JOB PERFORMANCE TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN*. 27–36.
- Kailola, J. M. (2018). *Jurnal Manis Volume 2 Nomor 2, Agustus 2018*. 2.
- Kurniawan, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT . TATA MULIA NUSANTARA INDAH DENGAN PERSEPSI BUDAYA*. 7.
- Kurniawan, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT . TATA MULIA NUSANTARA INDAH DENGAN PERSEPSI BUDAYA*. 7.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Kepuasan Kerja on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Nadir, M. (2016). *p-ISSN: 2087-3476 / e-ISSN: 2541-5700*. 1(2), 38–50.
- Putri, D. P., Musadieg, M. Al, Sulisty, C. W., & Administrasi, F. I. (2018). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA KARYAWA ( Studi Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo )*. 58(2), 1–10.
- Pt, K., Madukismo, M. P., & Mada, G. (2018). *THE IMPACT OF QUALITY OF WORK LIFE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT . MADUBARU PG-PS MADUKISMO Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja*. 29(1), 146–159.

- Perangin-angin, M. R., Lumbanraja, P., & Absah, Y. (2020). *The Effect of Quality of Work Life and Work Engagement to Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT . Mopoly Raya Medan*. 7(February).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian. 2018. Pengaruh quality of worklife Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Kas (Keuangan,SDM,Dan Administrasi) PT. PLN Pusharlis Bandung.
- Sudaryono. 2017. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sitorus, K., S, N. L., & Yani, A. S. (2019). *1 2 3 4*. 7(1), 1–13.
- Suzana, J. (2017). *No Title*. XIX(1), 42–50.
- Fahrana, Y. (2016). Servant Leadership dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Non Bank Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(3), 179. <https://doi.org/10.26418/jebik.v5i3.19080>
- Fanny, S. A. (2018). Analisa Servant Leadership Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( Ocb ) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, XI(no.4)*, 427–440.
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PerawatTetap. *Psimphoni*, 1(1), 1–9. <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/psimphoni/article/view/8084>
- Mi'raj, Matin, Rugaiyah, & Lamria. (2019). Pengaruh Servant Leadership Dan Psychological Contract Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dosen Universitas Islam Negeri (Uin) Syarif Hidayatullah Jakarta. *Visipena Journal*, 10(2), 200–217. <https://doi.org/10.46244/visipena.v10i2.501>
- Perdana, I., & Surya, I. (2017). Pengaruh Servant Leadership Dan Trust in Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6), 254823.
- Putri, D. P., Musadieg, M. Al, Sulisty, C. W., & Administrasi, F. I. (2018). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA KARYAWA ( Studi*

*Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo ). 58(2), 1–10.*

Suyanto, U. ., Brahmasari, I. A., & Ratih, I. A. . B. (2018). Pengaruh Servant Leadership, Budaya Kerja Kaizen dan Iklim Organisasi Terhadap Quality of Work Life, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit “Tipe B” di Kabupaten Lamongan. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Untag*, 1–15.

Uttunggadewi, F. K., & Indrawati, E. S. (2019). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Bagian Customer Service Pt. Garuda Indonesia. *Empati*, 8(1), 144–150.

Willie Surya Setiawan. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citinzenship Behaviour, melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group. *Agora*, 7(2), 1–6.

Yumna, Y. D., Utami, H. N., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2017). *PENGARUH*

*KEPUASAN KERJA ( OCB ) TERHADAP KINERJA ( Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat*

*Inap Rumah Sakit Baptis Batu ). 46(1), 27–34.)*