

ABSTRAK

Nadya Sara, Nomor BP 17101155110183, Jurusan Akuntasnasi, 2021.
“Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Pratama Solok”, di bawah Pembimbing I Dr. Hanna Pratiwi, S.E, M.M dan Pembimbing II Yosi Puspita Sari, S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak, pelaksanaan pemeriksaan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi. Dengan sampel 100 responden yang di dapat dengan rumus slovin pada populasi wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Solok. Teknik pengambilan sampel accidental sampling. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh kualitas pelayanan pajak, pelaksanaan pemeriksaan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi. Hasil penelitian berdasarkan Uji Simultan (Uji F) diperoleh kualitas pelayanan pajak, pelaksanaan pemeriksaan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi. Dengan Kontribusi kualitas pelayanan, pelaksanaan pemeriksaan pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi sebesar 50,7% sedangkan 49,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Pajak, Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.