

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penggelapan pajak yang diproksikan dengan keadilan pajak, sistem perpajakan, norma subjektif dan pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah *sampling insidental* dengan responden dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan pajak, sistem perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, secara parsial norma subjektif memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara keadilan pajak, sistem perpajakan, norma subjektif dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Keadilan Pajak, Sistem Perpajakan, Norma Subjektif, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak.