

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ”Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sanksi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi di KPP Pratama Padang Dua”. Dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan memberikan kuesioner secara langsung kepada responden yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang Dua. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas data, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, koefisien determinan ( $R^2$ ), koefisien regresi secara parsial (uji t), koefisien regresi secara bersama-sama (uji f), adapun keseluruhan analisis data menggunakan *software SPSS statistic 21*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua. (2) Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua. (3) Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua. (4) Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua. (5) Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua. (6) Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama

Padang Dua yang di moderasi oleh Sanksi Perpajakan. (7) Pengetahuan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua yang di moderasi oleh Sanksi Perpajakan. (8) Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua yang di moderasi oleh Sanksi Perpajakan. (9) Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Dua yang di moderasi oleh Sanksi Perpajakan.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan.