

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA(SATPOL PP) KOTA BUKITTINGGI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dan iklim organisasi dengan organizational citizenship behavior (ocb) di kantor Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bukittinggi. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah organizational citizenship behavior dan variabel independen adalah kecerdasan emosi dan iklim organisasi. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kecerdasan emosi yang peneliti susun berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Goleman (dalam Uno, 2012), skala iklim organisasi yang peneliti susun berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Stringer (dalam Wirawan, 2016) dan skala organizational citizenship behavior yang peneliti susun berdasarkan teori yang dikemukakan oleh teori Organ (dalam Titisari, 2014). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bukittinggi yang berjumlah 184 orang. Adapun penentuan subjek penelitian ini menggunakan *Simple random sampling* yang berarti peneliti menetapkan anggota populasi yang akan menjadi anggota sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada pada populasi itu yaitu sebanyak 119 pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Bukittinggi.

Metode analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan korelasi berganda , yang menunjukkan bahwa $r_{x1,x2y} = 0,701$ dengan nilai $p = 0,000 (<0,01)$, artinya terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dan iklim organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bukittinggi dengan nilai yang positif, artinya semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin tinggi organizational citizenship behavior (OCB) sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi maka semakin rendah organizational citizenship behavior (OCB) pegawai, dan semakin tinggi iklim organisasi maka semakin tinggi organizational citizenship behavior (OCB) sebaliknya semakin rendah iklim organisasi maka semakin rendah organizational citizenship behavior (OCB) pegawai Berarti hipotesis penelitian diterima. Adapun sumbangan efektif dari variabel kecerdasan emosi dan iklim organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) sebesar 49%.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Iklim Organisasi, Organizational Citizenship Behavior.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL CLIMATE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN THE PAMONG PRAJA POLICE OFFICE (SATPOL PP), BUKITTINGGI CITY

The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and organizational climate with organizational citizenship behavior (OCB) in the office of the Civil Service Police Unit (SATPOL PP) of Bukittinggi City. The dependent variable in this study was organizational citizenship behavior and the independent variable was emotional intelligence and organizational climate. The measuring instrument used in this study is the emotional intelligence scale that researchers compiled based on the theory put forward by Goleman (in Uno, 2012), the organizational climate scale that the researchers compiled based on the theory put forward by Stringer (in Wirawan, 2016) and the organizational citizenship behavior scale, which the researchers compiled based on the theory put forward by the Organ theory (in Titisari, 2014). The population in this study are 184 employees of the Civil Service Police Unit (SATPOL PP) of the City of Bukittinggi. The determination of the subject of this study using simple random sampling, which means that the researcher determines the members of the population who will be members of the sample randomly without paying attention to the strata in the population, namely 119 employees at the Bukittinggi Civil Service Police Unit Office (SATPOL PP).

and the higher the organizational climate, the higher the organizational citizenship behavior (OCB), on the contrary, the lower the organizational climate, the lower the organizational citizenship behavior (OCB) of employees means that the research hypothesis is accepted. The effective contribution of the variable emotional intelligence and organizational climate with organizational citizenship behavior (OCB) was 49%.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior.