

DAFTAR PUSTAKA

- Abda, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg. *Jurnal MIX*, VI(2), 291–309.
- Abdul, L., & Muhammad, S. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 35–49.
- Andreani, H. dan. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Broadway BarberShop PT Bersama Lima Putera. *Agora*, 5(1), 2.
- Anwar, C., Yudha, S., Ruhana, I., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2018). Pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. 1–10.
- Arianto, D. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening (studi pada staff pt kepuh kencana arum mojokerto. 5.
- Assagaf, Shannon & Dotulong, L. (2015). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. 3(2), 639–649.
- Astarina, I. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Alfa Scorpii Pematang Reba. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(4), 1–9. <https://doi.org/10.34006/jmb.v7i4.2>
- Bagus Danendra, A., & Mujiati, N. (2016). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 6229–6259.
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 18(1), 9–15.
- Budianto, A. (2017). Iklim Kerja Berpengaruh Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai : Studi Pada Perbankan Di Wilayah Kabupaten Ciamis. 1(1).

- Budiastuti, A. (2018). Pengaruh *Self Efficacy*, *Employee Engagement*, Dan *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta Di Purwokerto. 1(1), 41–54.
- Cendani, C. (2015). *Pengaruh Employee Engagement Dan Modal Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Ocb (Organizational Citizenship Behaviour) Sebagai Mediasi (Studi Pada Bank Jateng Kantor Pusat)*. 30(2), 149–160.
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). *Effect of organizational citizenship behavior on employee performance in banking sector, Nairobi County, Kenya. International Journal of Business, Humanities and Technology*, 5(4), 55–61.
- Darmanto. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Sumatera Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 1–30.
- Diatmika, I Nyoman & Suwandana, I. G. (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Alam Puri*. 5(11), 7128–7155.
- Fachreza., Musnadi, & Majid. (2018). *Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja bank aceh syariah di kota banda aceh*. 2(1), 115–122.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–23.
- Gabriella, P., & Tannady, H. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMAN 8 Bekasi*. (2016), 121–124.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 112–123.

- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Hasibuan, M. P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia* (P. B. Aksara, ed.). Jakarta.
- Hikmah, N. &, & Susanta, H. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan)*.
- Indryani & Ardana. (2019). *Peran Employee Engagement Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 8(9), 5527–5548.
- Isnaini, F. Z. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang*. 61(3).
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar*. 09, 611–628.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Khumaedi, E. (2016). *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sentra Operasi Terminal Pt.Angkasa Pura Ii*. 2, 66–77.
- Kurniawan, H. &, & Arasy, A. (2015). *Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Narotama*. 1(2).
- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee ' s Job Satisfaction and Performance*. 7, 116–123.
- Lumentut, Mauritz D.S & Dotulong, L. O. . (2015). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Airmadidi*. 3(1), 74–85.
- M.Saleh, L. (2015). *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75–84.

- Maryati, Tri & fernando, A. (2018). *Peran Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Cinemaxx Branch Lippo Plaza Yogyakarta*. 9(2), 65–80.
- Meuthia, F., & Ulfa, C. K. (2017). *Effect of Morale on Employee Engagement At Pt . Perkebunan X*. *Jurnal Pemikiran & Penelitian Psikologi PSIKOLOGI*, 12(3), 134–152.
- Miranda, V., Diantono, A., Titisari, P., & Syaharudin, M. (2015). *Pengaruh Motivasi Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan STIE Mandala Jember The Effect Of Motivation And Personality On The Employee Of STIE Mandala Jember*.
- N, S. T., Sularso, A., & Titisari, P. (2017). *Pengaruh Tipe Kepribadian Komitmen Organisasi Motivasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Petugas Di Taman Wisata Alam Kawah Ijen*. 11(3), 297–310.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk . III Baladhika Husada Jember*. 2(3), 108–114.
- Pamungkas, I. B. (2017). *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 5, No.1, Oktober 2017*. 5(1), 18–29.
- Paramarta , Wayan Arya & Suastari, N. L. (2018). *Employee Engagement Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Waterbom Bali*. 16, 74–85.
- Prabasari, I. G. A. M., Martini, L. K. B., & Suardika, N. (2018). *The Effect of Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali*. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 21014–21025. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/586>
- Primandaru, D. L. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja , Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt . Kereta Api Indonesia (Persero) Daop Ix Jember*. 12(2), 204–211.
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu)*. 46(1), 27–34.

- Rahayu, E. S. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik)*. 52(1), 138–145.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Administrasi Bisnis*, 48(1), 97–106.
- Raihan, M. H., Jauvani, E., Psi, S. S., Prodi, S., Bisnis, M., Ekonomi, F., ... Kunci, K. (2018). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pt Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung the Impact of Employee Engagement on Employee Performance of Pt . Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung*. 5(2), 1854–1859.
- Ramadianty, D. (2018). *Pengaruh Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Gen-X Dan Millenials (Studi Pada Karyawan Pt Temprina Media Grafika Surabaya)*. 60(2), 1–9.
- Ratna Dwisara, P., Juwitaningrum, I., & Zaleha Wyandini, D. (2018). Efek Kecerdasan Emosi Dan Kepuasan Komunikasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan. *Jurnal Psikologi Insight Departemen Psikologi*, 2(2), 94–101.
- Ruru, D. christa, Kawet, L., & Taroreh, R. (2017). sebagai daya penggerak yang menciptakan semangat kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama , bekerja lebih giat , efisien dan efektif dalam rangka mencapai tujuan perusahaan . Motivasi adalah daya dorong yang datang dari seseorang yang mengarahkan peri. *Jurnal EMBA*, 5(2), 499–510.
- Salbiyah, S., & Mahardhika, B. W. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya Tahun 2016*. Xiv(2). XIV(2).
- Satriya, E., & Iskandar, D. (2016). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan No Limit Id. *E-Proceeding of Management*, Vol. 3(2), 1417–1423.
- Solichin, M. R. (2018). *Analisis Pengaruh Employee Engagement , Emotional Intelligence , dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen Much . Riyadus Solichin Program Studi Manajemen , STIE Putra Bangsa Kebumen*. 6(2), 36–47.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA.

- Susanto, F., Suryamarchia, G., Widjaja, D. C., Perhotelan, P. M., Ekonomi, F., & Petra, U. K. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Di Hotel Ibis Style Di Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa4*, 1(1), 552–566.
- Trilolita, V., Siti A, E., & Cahyo, M. (2017). Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(1).
- Wahyu, A., & Setiawan, R. (2017). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Tirta Rejeki Dewata*. 5(1).
- Wijaya, H., Pertambangan, D., Energi, D. A. N., & Banyuasin, K. M. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin)*. 2.
- Yuniatin, N. Y., Azam Achsani, N., & Sasongko, H. (2017). Pengaruh Perubahan Status, Employee Engagement, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 19(4), 495. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2015.v19.i4.2001>