

## DAFTAR PUSTAKA

- ABD Rahman. (2018). *Pengaruh Hubungan Interpersonal , Lingkungan Kerja , Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Daerah ( KPUD ) Kabupaten Parigi Moutong ( Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Alkhairaat ) Hendra Siswanto ( Mahasiswa. 07(01), 58–70.*
- Abdi, R., Hidayati, T., & Syaharuddin, Y. (2017). *Pengaruh Karakteristik Individu Hubungan Interpersonal dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr . Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Influence of Individual Characteristics Interpersonal Relations and Organizational Culture on Nurse Performance in Hospital dr . Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. 1, 376–386.*
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*, Mitra Jakarta. Wacana Media
- Andi kusuma Negara. (2017). *Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Bukopin Wilayah Tangerang). Vol. 6 I No. 1, hal. 42-50*
- Andreani, T. W. dan F. (2015). *Pengaruh Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Jaya Abadi Bersama. 3(2).*
- Baron, R. A dan Bryne, D. 2015. *Psikologi sosial*. Jilid II. Edisi kesepuluh. Alih bahasa: Ratna Djuwita. Jakarta: PT. Erlangga
- Djam'an Satori & Aan Komariah . 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV Alfabeta
- Enjang Suherman, C. S. (2017). *manajemen sumber daya manusia*.
- Eryanto. (2016). *pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi di koperasi Biofarma (K2BF) Bandung. 14–52.*
- Farida, Umi. (2015). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Manusia Koperasi Serba Usaha Anak Mandiri Ponorogo. Vol. 3 No. 1*
- Ghozali, i. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program ibm spss 23 (8th ed.)*. semarang: badan penerbit universitas diponegoro.

- Hafidzi. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja , Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember*. 4(1), 47–62.
- Hakim, Abdul. (2015). Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang UGD RSUD Salewangang Mwidodoaros. *Jurnal Ilmu Kesehatan Diagnosis*. Vol 4. No. 5. Hlm. 541-548.
- Hasibuan, Malayu SP. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Idris, M., & Sunaryo, H. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Karyawan Non Medis di RSUD Lawang-Malang)*
- Iswanto, Y. (2018). *Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. 1–51.
- Kaengke, A. S. (2018). *Kinerja Karyawan Pada Pt Air Manado The Effect Of Career Development , Training And Motivation On Employees Performance Of Pt . Air Manado*. 6(1), 341–350.
- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) on Employee ' s Job Satisfaction and Performance*. 7, 116–123.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ridho Bramulya Ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta Selatan : Salemba Empat
- Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mauritz D.S Lumentut. (2015). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi*. Vol.3 No.1
- Mochammad Alvian Setyabudi, M. A. M. (2018). *pengaruh pengembangan karir dan self efficacy terhadap kinerja pegawai (studi kasus pada perawat rumah sakit Dr.Mohamad Saleh Probolinggo)*. 63(1), 100–106.
- Muhammad Fauzi. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja*

- Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Toys Games Indonesia Semarang). Vol.02 No.02*
- Mulyadi. (2019). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Vol. 4 No. 1*
- Novri. (2019). *Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan reward terhadap kinerja muthawwif (studi kasus pada biro perjalanan haji umrah xyz . 1(1), 21–37.*
- Nur. (2015). *Konflik, stres kerja dan kepuasan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada universitas khairun ternate. 1(3), 739–749.*
- Nurchayani. (2016). *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas udayana ( unud ), bali , indonesia pendahuluan perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri atas sekelompok orang yang bekerja untuk mencapai suatu tujuan . kepentingan yang paling mendasar yaitu mendapatkan k. 5(1), 500–532.*
- Oktaviantry, S. (2016). *analisis pengaruh Organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan dengan power distance sebagai moderator.*
- Respatiningsih. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). Vol 4 No. 3*
- Prabowo, B. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Ciputat). Vol. 2, No.2*
- Puspasari, M. (2019). *Pengaruh Motivasi Dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak (RSIA) YK Madira Palembang. Volume 5. No. 2*
- Ratnaningsih, N. (2017). *Graduate Program Universitas Galuh Master of Manajemen Studies Program Pengaruh Promosi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja : Studi Pada Bank Bjb Se-Priangan Timur. 1(3).*
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2015. *Organizational Behavior*. Edisi ke 16. Jakarta Selatan. Salemba Empat.

- Sari, A. Andhita. 2017. *Komunikasi Antar Pribadi*, Deepublish. Yogyakarta
- Shabrina. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada pt. tri manunggal karya*. 2(4), 252–262.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: alfabeta.
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*, Gava Media. Yogyakarta
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan keunggulan bersaing berbasis kompetensi SDM*. Yogyakarta: ANDI
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sutrisno. (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang*. Volume 2 No.2
- Veithzal Rivai dan Basri. 2016. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Grafindo. Jakarta
- Veriyani. (2018). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada divisi produksi pt. soljer abadi/ *jurnal ilmiah mea (manajemen, ekonomi, & akuntansi*. 2(2), 1–14.
- Vemmylia. (2015). Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT.PLN Cabang Binjai. *Skripsi*, Universitas Sumatera Utara.
- Widodo, Suparno E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wiidyaningrum (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Sales Di Pt. Gading Murni Surabaya. Vol 3 Issue 3
- Winardi, 2016, “*The Influence of Organizational Culture and Motivation on Employee Performance with Organizational Commitment as Intervening Variable (Study on The Employee of Dinas Pengairan Provinsi Aceh)*”, *Research Publication*, Master of Management Program, Syiah Kuala University, pp. 1-14.

Wisnuwardhani, D. dan Mashoedi, S. F. (2015). *Hubungan Interpersonal*. Jakarta: Salemba Humanika.

Zainul Arifin Noor. (2015). *Zainul Arifin Noor Universitas Achmad Yani Banjarmasin , Kalimantan Selatan Dewasa ini persaingan dalam dunia usaha menunjukkan adanya persaingan yang semakin lama semakin ketat . Hal ini dan pelayanan yang baik pula . Mampunya yang semakin ketat tersebut*. (80), 473–486