

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the Motivation and Interpersonal Relationships together (simultaneously) and partially on employee performance with Job Satisfaction as Intervening Variables. Data collection methods through surveys and questionnaires. The analytical method used is the validity and reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear analysis, coefficient of determination, for the hypothesis test used the f test and t test and path analysis. The sample of this company is 76 respondents. The most influential indicator on employee performance is Adapting with others. The most influential indicator on job satisfaction is Independence. The most influential indicator on motivation is the need to be accepted. The most influential indicators on interpersonal relationships are mutual respect and loyalty and tolerance. Based on research obtained based on partial tests (t test) obtained: (a) Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction. (b) Interpersonal Relationship positive and insignificant influence on Job Satisfaction. (c) Motivation has a positive and significant effect on employee performance. (d) Interpersonal Relationships have a positive and significant effect on Employee Performance. (e) Job Satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Then based on the hypothesis test together (f test) shows there is a positive and significant effect between motivation, interpersonal relations on employee performance. Test results for the coefficient of determination of equation 1 Adjust r square of 0.177 or 17.7%. While the rest is 82.3% influenced by other variables outside this study. Test results for the coefficient of determination of equation 2 Adjust r square of 0.642 or 64.2%. While the remaining 35.8% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: *Motivation, Interpersonal Relations, Employee Performance, and Job Satisfaction*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Motivasi dan Hubungan Interpersonal secara bersama-sama (simultan) dan parsial terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui survei dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, analisis linier berganda, Koefisien Determinasi, untuk uji hipotesis digunakan uji f dan uji t dan Path Analysis. Sampel perusahaan ini berjumlah 76 responden. Indikator yang paling berpengaruh pada kinerja karyawan adalah Beradaptasi dengan orang lain. Indikator yang paling berpengaruh pada kepuasan kerja adalah Kemandirian. Indikator yang paling berpengaruh pada Motivasi adalah kebutuhan untuk diterima. Indikator yang paling berpengaruh pada Hubungan Interpersonal adalah saling menghargai dan Loyalitas dan Toleransi. Berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (b) Hubungan Interpersonal pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (c) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan. (d) Hubungan Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (e) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian berdasarkan uji hipotesis secara bersama-sama (uji f) menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi, Hubungan Interpersonal terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 1 *Adjust r square* sebesar 0.177 atau 17,7 %. Sedangkan sisanya adalah 82,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 2 *Adjust r square* sebesar 0.642 atau 64,2 %. Sedangkan sisanya adalah 35,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi, Hubungan Interpersonal, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja