

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisti. (2017). pengaruh loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Adji, & Dkk. (2018). 7. Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Work Loyalty* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja.
- Alglifari. (2016). *koefisien determinasi*.
- Ansori, & Mayliza, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Pegawai BPKPAD Di Madina.
- Anwara, R. (2018). pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* pada kinerja karyawan PT. HM Sampoerna, *tbk baturaja timur sumatera selatan* 16(2),121.
- Arikunto. (2013). *sampel*.
- Awanti, H., Fathoni, A., & Malik, D. (2018). Pengaruh *Kepemimpinan Transformasional*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Nutrition & Special Food) Cabang Semarang).
- Cesilia, K. A., Tewal, B., & Tulung, J. E. (2017). pengaruh disiplin kerja, perencanaan karir dan kompetensi terhadap kinerja karyawan kantor pelayanan pajak (KPP) pratama manado. *Jurnal Emba*, 5(2).
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & S., D. H. (2015). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* .
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5643–5670. <https://doi.org/10.21831/jim.v12i2.11749>
- Erlita, D. V., & Surjanti, J. (2018). pengaruh *leader member exchange*, *self efficacy*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (*Studi pada Karyawan Bagian Pabrikasi di PT. PG Candi Baru Sidoarjo*). 6(2012), 599–607.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., Utami, H. N., Ilmu, F., Universitas, A., & Malang, B. (2013). pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dan kinerja karyawan. 12–24.

- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 112–123.
- Gunastri, N. M., Handayani, A. A. I. R. E., & Astakoni, I. M. P. (2019). analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan variabel mediasi komitmen organisasional (Studi Pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 14(3), 1784. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p22>
- Harris. (2013). *pengaruh leader member exchange terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT. Argamukti Pratama Semarang*. (1).
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2016). pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di PT. Argamukti Pratama Semarang. *Journal Manajemen*, 16(2).
- Hutama, P., & Goenawan, R. (2017). Pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kinerja Karyawan di Hotel X Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 522–533.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, A. (2015). pengaruh komitmen organisasi terhadap *organisasional citizenship behavior* (OCB). 15(1), 95–118.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62–70. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Lutans. (2011). *pengaruh leader member exchange terhadap oragnizational citizenship behavior (OCB)*.
- Mangkunegara. (2014). *persaingan sektor bisnis era milenium*.
- Mayasari, I. (2019). pengaruh *leader member exchange* (LMX) dan *quality work of life* (QWL) terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dosen sekolah tinggi agama islam nahdatul ulama (STAI NU) JAKARTA. 2(2), 45–57.
- Napitupulu, D. (2018). pengaruh kepemimpinan *transformasional* dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (studi pada perawat rumah sakit puri husada di tembilahan). 5, 1–15.

- Nugraha, A. (2017). pengaruh kecerdasan intelektual, penempatan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada rumah sakit umum daerah (RSUD) Lubuk Basung, Kabupaten Agam (p. 10). p. 10.
- Nusantara. (2015). *indikator leader member exchange*.
- Pandey, C., & Khare, R. (2012). *pengaruh loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Putra. (2014). *hubungan leader member exchange terhadap kepuasan kerja*.
- Putri, P. W., Lusiana, & Mulyani, sitti hutari. (2017). pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di PT. Incasi Raya Pangian, Kabupaten Dharmasraya, Sumatera Barat (p. 12). p. 12.
- Putriawan, N. L., Supriyadi, E., & Purwoko, B. (2017). *Analisis Strategi Kinerja kAryawan di PT . Coffee Toffee Indonesia*.
- Qisthy, I. A., Musadieg, M. Al, & Sulisty, M. C. W. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Generasi Y Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Generasi Y PT. BPR Tunas Artha Jaya Abadi Kantor Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(1), 219–228.
- Rahmayanti, F., Febriana, S. K. T., & Dewi, R. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ecopsy*, 1(3), 115–119. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v1i3.500>
- Riduwan. (2011). *uji T*.
- Rivai. (2013). *pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Robbins, & Coulter. (2013). *pengaruh leader member exchange terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Rokhmah, nur latifatur. (2017). *pengaruh organizational silince (OS) dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan sampoerna*.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019a). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1784. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p22>
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019b). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 2(1), 123–136.

- Saputra, A., & Dkk. (2016). *pengaruh loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara the Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Organizatio. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147.
- Siregar. (2014). *uji validitas*.
- Slovin. (2014). *rumus slovin*.
- Soegandhi dkk. (2013). *pengaruh loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Soetopo. (2018). *pengaruh Leader Member Exchange dan Work Loyalty terhadap Kepuasan kerja*.
- Sompie, A., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). pengaruh kompensasi, pengembangan karir dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai dinas lingkungan hidup kota manado. *Jurnal EMB*, 7(1), 851–860. Retrieved from [https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2018&as\\_vis=1&q=jurnal+tujuan+kompensasi+pegawai+pdf&btnG=](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2018&as_vis=1&q=jurnal+tujuan+kompensasi+pegawai+pdf&btnG=)
- Sugiyono. (2014). *metode penelitian*.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sukanto, A. N. R., & Gilang, A. (2018). pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan (Studi Kasus di PT PLN (PERSERO) APJ BANDUNG). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 64–73.
- Sutrisno. (2013). *pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Sutrisno, Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Syaiyid, E., & Dkk. (2018). *hubungan leader member exchange dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior*.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

umar. (2014). *data primer dan data sekunder*.

Widiastra, I. K., & Darma, G. S. (2015). Komitmen, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai Kontrak. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), 214–241. <https://doi.org/10.31843/jmbi>

Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zainal, V. R., Hadad, M. D., & Ramly, H. M. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (4th ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.