

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hasil dari pengaruh kualitas pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan, kemauan membayar pajak, dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan studi kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu Padang. Populasi yang ada pada penelitian ini berupa seseorang atau badan yang telah mendaftarkan dirinya sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu Padang yang berjumlah 62.519 wajib pajak. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah rumus *slovin*, sehingga didapatkan jumlah wajib pajak yang diteliti sebesar 100 orang wajib pajak yang telah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu Padang. Metode yang digunakan berupa analisis regresi berganda dengan alat pengolahan data (*software*) berupa *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 22.0.

Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini berupa kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak, kemauan membayar pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak, dan *tax amnesty* tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak serta kualitas pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan, kemauan membayar pajak, dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh secara simultan atau bersama-sama pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu Padang.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak, *Tax Amnesty* dan Kepatuhan Wajib Pajak.