

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2016). *Pengaruh Self-Efficacy Dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Perkebunan Nusantara (Ptpn) X Surabaya*. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 4(1).
- Akbar, R. (2017). *Pengaruh Locus Of Control dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan kerja karyawan (Study Kasus Pada Auto 2000 – PT. Astra Internasional Tbk Toyota Kantor Cabang Raden Intan Bandar Lampung)*. Universitas Lampung.
- Amalini, H. F., Musadieg, M. Al, Afrianty, T. W., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2016). *Pengaruh Locus Of Control terhadap Kepuasan kerja dan Kinerja (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang)*. 35(1), 68–77.
- Ani, N. F. (2016). *Analisis Pengaruh locus Of Control dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perspektif Etika Kerja islam (Studi Pada PT. BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung)*. Institute Agama Islam Negeri Reden Intan Lampung, 147, 11–40.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. Arikunto, S. (2009). *Manajemenn Penelitian*.
- Chasanah, L. N. (2018). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi, (9), 1689–1699.
- Deswarti. (2016). *Pengaruh Locus Of Control dan gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja guru Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Sekolah Di Gugus I Wilayah III Kecamatan Pasaman Oleh : Deswarti NPM : 1210018212040 Program Pasca Sarjana Universitas Bung hatta*. Universitas Bung Hatta.
- Faizah, W. (2018). *Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) dan Pengaruh Pada Kepuasan Kerja Karyawan serta Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada BPJS Kesehatan di Kota Yogyakarta)*. 18.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, B. T. (2014). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan (Tqm) Pada Koperasi Bhakti Artha Swadana. SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA, (Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Progam Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi)*.

- Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2. Cetakan ke-13.* Jakarta : Rajawali Pers.
- Laili, M. D. N. (2016). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt harlis Tata Tahta Di Bontang.* EJournal Ilmu Administrasi Bisnis, 2016, 4 (4): 1140 - 1150 ISSN 2355-5408, Ejournal.Adbisnis.Fisip-Unmul.Ac.Id.
- Maghfiroh, F. N. (2015). *Pengaruh Total Quality Manangement (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Di BMT Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat.*
- Nadeak, B. (2017). *Pengaruh Locus of Control , Integritas , Dan Komunkasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Olahraga Kabupaten Karawang the Effect of Locus of Control , Integrity , and Interpersonal Communication on Public Servant ' Job Satisfaction of Department of Education.* *JURNAL POLITIKOM INDONESIA*, 2(2).
- Nurul, I. (2016). *Pengaruh Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt, Pln (Persero) Upt Wilayah SULSELRABA.* Universitas Islam Negeri Alaudin, 28.
- Priyatno, Duwi. 2015. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaran.* Jakarta: Gaya Media
- Puput Sulviyah Lestari, Nurul Qomari, S. (2016). *Pengaruh Total Quality Management (Tqm), Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Hanindo Sidoarjo.* 268–283.
- Sari, D. E. K., Surachman, S., & Ratnawati, K. (2018). *Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja.* *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 11–25. <https://doi.org/10.26905/jbm.v5i1.2313>
- Setyowati, S. (2017). *Analisis Pengaruh Locus of Control Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.* *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(2), 129. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i2.1397>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabet. Danandjadja, James. (1984). *Folklor Indonesia.*
- Sundarkrishnaa, K. L. (2015). *Total quality management. Springer Series in Materials Science*, 171(11), 291–309. https://doi.org/10.1007/978-3-319-14069-8_9

- Sylvia, V., Sitio, S., Manajemen, P., Ekonomi, F., Dirgantara, U., Suryadarma, M., & Kunci, K. (2018). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Pelita Air Service* Keywords: Dewasa ini industri maskapai tersebut belum dimanfaatkan secara optimal oleh para pelaku industri pesawat carter . Selama ini. 15(2), 196–218.
- Tumanggor, L. M. (2018). *Pengaruh Pengendalian Diri (Locus Of Control), Konflik Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah kantor Cabang Palembang*. Tugas Akhir Untuk Menyelesaikan Syarat Penyelesaian Program Diploma 3 Perbankan Syari ' ah Disusu.
- Wasesa, S., & Ashal, F. F. (2017). *Pengaruh Locus of Control, Employee Relations Dan Unsur Religi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri Cfbc Medan*. *The Visual Computer*, 2(2), 235–259.
- Widiatmoko, A. (2017). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)*. Institut Agama Islam Negeri Surakarta, (Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi), 29.
- Yasinta, A. (2017). *Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Guru di Mts Negeri 1 Bandar lampung*. In *Universitas Islam Negeri Raden Intan*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Yunanto, O. O. (2016). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pos Indonesia (Persero) Klass II Makassar*. 4(4), 1140–1150.