

ABSTRACT

Febyyola Lorenza, No.BP 16101155310343, Management of the Faculty of Economics and Business (2019), The Effect of Work Conflict, Job Stress and Cultural Characteristics on Employee Performance at PT. Procurement (Persero) Cp. Tarandam Padang, under the guidance of Dr. Muhammad Ridwan, SE., MM and Mr. Sigit Sanjaya, SE., MM.

This study aims to examine how much the influence of Work Conflict, Job Stress and Cultural Characteristics on Employee Performance at PT. Procurement (Persero) Cp. Tarandam Padang. The method of collecting data through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 32 respondents. The sampling technique is using non probability sampling with purposive sampling. The analytical method used is correlation analysis and multiple linear regression using SPSS 21.

The research results obtained based on Partial Test (Test t) obtained Work Conflict, Job Stress and Cultural Characteristics partially significant effect on Employee Performance, then based on the Simultaneous Test (F Test) obtained Work Conflict, Work Stress and Cultural Characteristics jointly influential significant on Employee Performance.

Organizational Climate Contribution, Work Discipline and Organizational Commitment to Employee Performance by 88.3% while the remaining 11.7% is influenced by other variables outside this study.

Keywords : Work Conflict, Work Stress, Cultural Characteristics, Employee Performance

ABSTRAK

Febyyola Lorenza, No.BP 16101155310343, Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2019), Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Karakteristik Budaya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pengadaian (Persero) Cp. Tarandam Padang, dibawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Ridwan, SE., MM dan Bapak Sigit Sanjaya, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Karakteristik Budaya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pengadaian (Persero) Cp. Tarandam Padang. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner, dengan populasi sebanyak 32 orang dari jumlah Karyawan Pada PT. Pengadaian (Persero) Cp. Tarandam Padang dan digunakan sampel sebanyak 32 atas semua populasi. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *non probability* sampling dengan *purposive* sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis korelasi dan regresi linear berganda menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Karakteristik Budaya secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, kemudian berdasarkan Uji Simultan (Uji F) diperoleh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Karakteristik Budaya secara bersama- sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kontibusi Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Karakteristik Budaya terhadap Kinerja Karyawan sebesar 88,3% sedangkan sisanya 11,7% dipengaruhi oleh variable lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Karakteristik Budaya, Kinerja Karyawan