

## **ABSTRAK INDONESIA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Self Assesment System dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kepuasan wajib pajak variabel moderating. Metode analisis yang digunakan Analisis Deskriptif, Uji Asumsi Klasik, Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Normalitas Data : (a) Self Assesment System tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan perpajakan , (b) variabel kualitas pelayanan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan perpajakan. (c) Self Assesment System terhadap kualitas pelayanan perpajakan. Dan signifikan terhadap kualitas pelayanan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel moderating. (d) kualitas pelayanan perpajakan secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel moderating.

Akhirnya penulis menyatakan agar pajak secara konsisten dan selalu melakukan peningkatan nilai pajak agar pemegang pajak dapat lebih percaya terhadap pajak dan tetap melakukan investasi pada pajak.

**Kata kunci : Self Assesment System, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kepuasan Wajib Pajak**