

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Sulastiningsih and U. S. Prasanti, “Pengaruh Kesadaran Dan Pengetahuan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pph,” *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 1, no. 2, pp. 116–124, 2017, doi: 10.32477/jrm.v1i2.67.
- [2] F. A. Z. Topowijono and D. F. Azizah, “PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK,” *Genderkompetenz und Schulwelten*, vol. 7, no. 1, pp. 193–206, 2015, doi: 10.1007/978-3-531-92674-2\_11.
- [3] E. Lusiani, E. Wurianti, and A. Subardjo, “ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI WILAYAH KPP PRATAMA yang digunakan untuk kepentingan negaranya masing – masing . Salah satu elemen karena itu Dirjen Pajak yang merupakan instansi pemerintah di bawah Departemen Keuangan,” *J. Ilmu Ris. Akunt.*, vol. 4, no. 6, pp. 1–15, 2015.
- [4] Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*. JAKARTA, 2003.
- [5] B. C. H. S. Z. Z.A, “Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak,” vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2015.
- [6] D. F. Septarini, “PENGARUH PELAYANAN, SANKSI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA MERAUKE,” vol. VI,

- no. 1, pp. 29–43, 2015.
- [7] I. Y. Anggraeni, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG TENGAH SATU,” 2013, [Online]. Available: <http://inwdahsyat.wordpress.com>.
- [8] D. A. N. Sanksi, P. Pada, K. Wp, K. A. Santika, F. Ekonomi, and U. Udayana, “Pengaruh Kesadaran Wp, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perajakan Pada Kepatuhan Wp Air Tanah,” *E-Jurnal Akunt.*, vol. 12, no. 3, pp. 656–670, 2015.
- [9] A. Nugroho, R. Andini, and K. Raharjo, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan,” *J. Account.*, vol. 2, no. 2, pp. 1–13, 2016.
- [10] R. I. M. G. W. Endang and R. Y. Dewantara, “PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI SAMSAT KOTA MALANG),” *JEJAK*, vol. 8, 2016.
- [11] O. A. Waru, “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK,” vol. 1, no. 6, pp. 193–202, 2018.

- [12] D. W. Wijayanti and N. Sasongko, “Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak ( Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta),” *Peran Profesi Akunt. Dalam Penanggulangan Korupsi*, no. 4, pp. 308–326, 2017.
- [13] M. Rizkina and S. Adiman, “Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kesadaran Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Medan Petisah),” *J. Perpajak.*, vol. 1, no. 2, pp. 83–97, 2020.
- [14] L. Samira, “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA KOTA BOGOR INFLUENCE OF CONSCIOUSNESS TAXPAYERS, FISKUS SERVICES AND SANCTIONS AGAINST TAX COMPLIANCE TAXPAYERS IN BOGOR CITY KPP PRATAMA Len,” vol. 1, pp. 37–48, 2015.
- [15] M. Nurdin, “E-SPT DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN,” vol. 4, no. 1, pp. 96–107, 2019.
- [16] N. M. Setiyani, R. Andini, and A. Oemar, “Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang),” *J. Account.*, pp. 1–

- 18, 2018.
- [17] I. N. D. Samadiartha and G. S. Darma, “Dampak Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 14, no. 1, pp. 75–103, 2017.
- [18] S. Heny and S. E. Intan, “PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran),” *Ilmu Kuntansi*, vol. 16, no. 2, pp. 14–26, 2018.
- [19] N. R. Zahrani and T. Mildawati, “Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 8, no. 4, pp. 1–19, 2019, [Online]. Available: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2398>.
- [20] N. E. Putri and D. Agustin, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakandan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus: KPP Pratama Kebayoran Kota Jakarta Selatan),” *Media Akunt. Perpajak.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–9, 2018.
- [21] Y. D. Asrinanda, “The Effect of Tax Knowledge, Self Assessment System, and Tax Awareness on Taxpayer Compliance,” *Int. J. Acad. Res. Bus. Soc. Sci.*, vol. 8, no. 10, pp. 539–550, 2018, doi: 10.6007/ijarbss/v8-i10/4762.
- [22] U. Handayani and N. Laily, “The Influence of Consciousness, Tax Penalty

- and the Quality of Tax Authorities Service on Tax Compliance,” *J. Account. Bus. Educ.*, vol. 1, no. 2, pp. 286–297, 2017, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/91487/the-influence-of-consciousness-tax-penalty-and-the-quality-of-tax-authorities-se>.
- [23] D. Purnamasari and Y. Sudaryo, “The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taypayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory,” *Int. J. Trade, Econ. Financ.*, vol. 9, no. 5, pp. 214–219, 2018, doi: 10.18178/ijtef.2018.9.5.618.
- [24] T. Takismen, S. Larasati, S. Rahayu, and R. H. Fikri, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” *J. Manaj. Retail Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 80–88, 2020, doi: 10.33050/jmari.v1i2.1126.
- [25] N. G. As’ari, “PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI,” vol. 1, no. 6, pp. 64–76, 2018.
- [26] A. Sudrajat, A. P. Ompusunggu, and J. E. L. Classification, “Pemanfaatan teknologi Informasi , Sosialisasi Pajak , Pengetahuan Perpajakan , dan,” *J. Ris. Akunt. dan Perpajak. JRAP*, vol. 2, no. 2, 2015.
- [27] S. Sriniyati, “Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi,” *J. AKUNTANSI, Ekon. dan Manaj. BISNIS*, vol. 8, no. 1, pp. 14–23, 2020, doi: 10.30871/jaemb.v8i1.1913.

- [28] J. Akuntansi and S. I. Akuntansi, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing dan Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Rifa,” *JASa ( J. Akuntansi, Audit dan Sist. Inf. Akuntansi)*, vol. 3, no. 3, pp. 364–379, 2019.
- [29] Khaerunnisa, “Pengaruh Kebijakan Deviden Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kebijakan Hutang Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Sub Sektor Industri Barang Kosumsi Periode 2011-2016,” *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. XI, pp. 49–74, 2018.
- [30] Khaerunnisa, “PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KEBIJAKAN HUTANG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI PERIODE 2011-2016,” *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. XI, pp. 49–74, 2018.