

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi. Responden penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi di KPP Dharmasraya. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengolahan data Terdapat pengaruh positif signifikan antara pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Dharmasraya, Pada penelitian ini juga ditemukan Kesadaran wajib pajak mampu memoderasi pengaruh antara pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi pada KPP Dharmasraya, dan Terdapat pengaruh positif signifikan antara pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi pada KPP Dharmasraya.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajaka, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak