

DAFTAR PUSTAKA

- Chukwuma, E.M., & Obiefuna, O. (2014). *Effect of Motivation on Employee Productivity: A Study of Manufacturing Companies in Nnewi. Journal of Managerial Studies and Research* 2 (7).
- Darmawan, Kadek Andi., I Gst. Bgs, Honor Satrya. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.7, No. 5:2508-2537.
- Desy Khoirun Nisa, Budi Santoso, M. Naely Azhad. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. International Journal of Social Science and Business*, Vol.2, No. 3: 118-114.
- Dessler, Gary. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1 Edisi 10. Alih Bahasa: Paramita Rahay, (2016). Indeks. Jakarta.
- Dewi, Kadek Diah Candra., I Gede Riana. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Distribusi. Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis, Vol. 7, No. 2: 203-214.
- Edy Sutrisno, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR.
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Istifadah, Anissaul., Budi Santoso. (2019). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Livia Mandiri Sejati*

- Banyuwangi. *International Journal of Social Science and Business*, Vol. 3, No. 3: 259-263.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kolade, o., j., Oluseye, O. O., & A., O. O. (2014). *Organizational Citizenship Behavior, Hospital Corporate Image and Performance. Journal of Competitiveness*, 6, 38.
- Kurniawan, Resa Adji., Nurul Qomariah., Pawestri Winahyu. (2019). *Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Penelitian IPTEKS, Vol. 4, No.2: 148-160.
- Maduningtyas, L. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT GMF Aero Asia*.
- Mangkunegara, Anawar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moeheriono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Penerbit In Media.
- Pamela, A.O., & Oloko (2015). *Effect Of Motivation On Employe Performance Of Commercial Banks In Kenya: A Case Study Of Kenya Commercial Bank In Migori Ciuntry. Journal of Human Resource Studies* 5 (2).
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Saragih, Roy Sahputra., Hengki Mangiring Parulian Simarmata. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 19, No. 2,: 124-133.
- Siagian. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Suhardi, Syaifullah. (2017). *“Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Asuransi Jiwa Di Provinsi Kepulauan Riau”*. Jurnal

Benefita, Vol. 2, No. 1 : 55-71.

Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesatu. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.

Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Udayana, I. G., & Suwanda, I. M. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *E-jurnal Manajemen Unud*, 3570-3594.

Utaminingsih, Alifiulahtin. 2014. *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen*. Malang: UB Press.

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi 1-2. Jakarta: Rajawali Pers.