

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, R. (2007). Faktor faktor yang Mempengaruhi wajib pajak Orang Pribadi di kawasan Sidoarjo Barat Tidak Mengisi Sendiri SPT Tahunannya. *Universitas Kristen Petra: Fakultas Ekonomi Bisnis*.
- Anggraini, F. Waluyo. 2014. *Faktor-faktro yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Kebayoran baru Tiga)*. *e-Journal Magister Akuntansi Trisaksi*, 1(1).
- Aris, M. A. (2017). Mujiyati. 2017. *Inti Perpajakan Indonesia*.
- Arifin, A. F. (2016). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Perbanas Review*, 1(01).
- Arum, H. P. Zulaikha. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Diponegoro Journal of Accounting*, 1.
- Cahyani, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Devos, K. (2014). The impact of tax professionals upon the compliance behaviour of Australian individual taxpayers. *Revenue Law Journal*, 22(1), 31.
- Eka Wati, R. (2016). *Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Strategi Direktorat Jenderal Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Religiusitas Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Farhan, A., & Najib, D. F. *CALCULATING COST OF PRODUCTION AT UMKM (MSMES) UD MURNI THROUGH MODIFIED ACTION RESEARCH APPROACH*. Paper presented at the Welcome to the 5th International Conference on Entrepreneurship.
- Febriani, Y., & Kusmuriyanto, K. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, 4(4).
- Fuadi, A. O., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 18.
- Ghoni, A., & Abdul, H. (2012). Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah. *Jurnal Akuntansi UNESA*, 1(1).
- Ghozali, I. (2013). Application of Multivariate analysis using the program of IBM SPSS 21.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*: Gava Media.

- Hendri, I. P. (2018). *IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN KELEMBAGAAN PADA PROGRAM PENGELOLAAN HUTAN BERSAMA MASYARAKAT (PHBM) DI KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BLORA*. Faculty of Social and Political Sciences.
- Ilkham, M., & Haryanto, H. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(2), 1-9.
- Ilhamsyah, R. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).
- Julianti, M. (2014). *Analisis Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Junarman, J., & Fadli, F. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DI KECAMATAN PONDOK KUBANG BENGKULU TENGAH). Universitas Bengkulu.
- Khasanah, S. Nur. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kundu, A., & Saraswati, L. R. (2012). Migration and exclusionary urbanisation in India. *Economic and Political Weekly*, 219-227.
- Lestari, W., & Kusmuriyanto, K. (2015). PENGARUH KEADILAN, ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP TAX AVOIDANCE. *Accounting Analysis Journal*, 4(4).
- Mardiasmo, M. (2011). Perpajakan (Edisi Revisi). *Penerbit Andi*.
- Msi, D. T. H. S. S., & DR Imam Mukhlis SE, M. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi: Penebar PLUS+*.
- Mustikawati, N., & Aris, M. A. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mustofa, F. A. (2016). PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN ASAS KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang Berada Di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu Setelah Diberlakukannya Peratu. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).

- Oladipupo, A. O., & Obazee, U. (2016). Tax knowledge, penalties and tax compliance in small and medium scale enterprises in Nigeria. *iBusiness*, 8(01), 1.
- Parera, A. M. W., & Erawati, T. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1 Juni 2017*.
- Pratama, R. A., & Mulyani, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Padang. *JURNAL EKSPLORASI AKUNTANSI*, 1(3), 1293-1306.
- Pranadata, I., & Putu, G. (2014). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak. *Kualitas Pelayanan Perpajakan Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu*, 2(2).
- Rahayu, S. K. (2010a). Perpajakan Indonesia Edisi Pertama. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Rahayu, S. K. (2010b). Perpajakan Indonesia: konsep dan aspek formal. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Resmi, Siti 2009. Perpajakan: Teori dan Kasus. Buku 1 Edisi 5. Salemba Empat. Jakarta.
- Rimsky, K. J. (2005). Pajak dan Strategi Bisnis: Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rustianingsih, E., Zauhar, S., Noor, I., & Said, A. (2009). The Implementation of Spatial Regional Plan Policy in Strategic Area of New City in Sidoarjo Regency.
- Sanjaya, L. I. (2010). Pengaruh Sistem Informasi Pajak dan Penyuluhan Pajak terhadap Wajib Pajak untuk Melaporkan Pajak (SPT Tahunan). *Skripsi. Universitas Gunadarma Depok*.
- Situmorang, J. R. D., & Noch, M. Y. (2017). Pengukuran Elastisitas Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Dalam Peramalan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Pemerintah Provinsi Di Indonesia. *Future: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 5(1), 20-30.
- Sudirman, R., & Amiruddin, A. (2012). perpajakan pendekatan teori dan praktik di Indonesia. *Jakarta: Salemba Empat Dua Dunia*.
- Sudirman Rismawati, S., SA, M., Amiruddin Antong, S., & Si, M. (2012). Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik: Malang: Penerbit Empat Dua Media.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta, cv.
- Suhendri, D. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 3(1).
- Supadmi, S., Saidin, S., & Samsudin, M. (2008). Pengaruh pemberian makanan tambahan pada balita kurang energi protein (KEP) pengunjung balai penelitian dan pengembangan gangguan akibat kekurangan iodium (BPP GAKI) Magelang. *Penelitian Gizi dan Makanan (The Journal of Nutrition and Food Research)*, 31(2).
- Supardi, A., & Fadli, F. *PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN DAN JUMLAH PEMERIKSAAN WAJIB PAJAK BADAN TERHADAP REALISASI PENERIMAAN PAJAK (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BENGKULU)*. Universitas Bengkulu.

- Suparyadi, F. P. (2016). PENGARUH PENERAPAN PP 46 TAHUN 2013 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATU. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 5(1).
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 345-357.
- Soemitro, Rahmat. 2004. Hukum Pajak International Indonesia. Perkembangan dan Pengaruhnya. Jakarta : P.T Eresco
- Tiolemba, N., & Ekawati, E. (2008). ANALISIS FAKTOR. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOEFISIEN RESPON LABA PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BEJ. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(2), 100-115.
- Tiraada, T. A. (2013). Kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sikap fiskus terhadap kepatuhan wpop di kabupaten minahasa selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Tjahjono, A., & Husein, M. F. (2005). Perpajakan. *Yogyakarta: UPP AMP YKPN*.
- Utami, S. R., & Soerono, A. N. (2012). Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Vivien. (2005). Analisa Pengaruh Penyuluhan Perpajakan terhadap Jumlah Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. Unpublished undergraduate thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya
- Waluyo, W., & Wirawan, B. I. (2012). Perpajakan di Indonesia-Pembahasan sesuai engan ketentuan Pelaksanaan Perundang-undangan Perpajakan.
- Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Wilson, A., Zeithaml, V., Bitner, M. J., & Gremler, D. (2016). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm*.
- Wong, S. Y., Susilawati, C., Miller, W., & Mardiasmo, D. (2018). Improving information gathering and distribution on sustainability features in the Australian residential property market. *Journal of cleaner production*, 184, 342-352.