

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Anggoro. D. D. (2017). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Malang: UB Press.
- Ansofino. (2016). Buku Ajar Ekonometrika. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Bagaskoro. (2019). Pengantar Teknologi Informatika dan Komunikasi Data. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Harjo. D. (2019). Perpajakan Indonesia Edisi 2. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Indahingwati. A. (2019). Kepuasan Konsumen dan Citra Institusi Kepolisian pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia. Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Kamsir. (2018). *Customer Services Excellent*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Lubis. I., Lubis. A. S., & Lubis. M. Z. (2018). Taat Hukum Pajak. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan Edisi. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Pohan. C. A. (2017). Pengantar Perpajakan Edisi 2. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Qamar. N. et al. (2017). Metode Penelitian Hukum. Makassar: CV Social Politic Genius.
- Rahayu. S. K. (2017). Perpajakan Konsep dan Aspek Formal. Bandung: Rekayasa Sains.
- Riduwan. (2015). Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Samudra. A. A. (2015). Perpajakan di Indonesia. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Siregar.S (2015). Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (*Mix Methods*). Bandung: Alfabeta.
- Susyanti. J., & Dahlan. A. (2015). Perpajakan. Malang: Empatdua Media.

Umar. H. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

B. Jurnal:

Amalia. R., Topowijono., & Dwiatmanto. (2016). “Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 31, No. 1.

Andreas, & Savitri, E.. (2015). The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance With Taxpayers Awareness as Mediating Variable. 211(2015),163-169.<http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.024>.

Aswati. W. O., Mas'ud. A., & Nudi. T. N. (2018). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi Kasus Kantor UPTB Samsat Kabupaten Muna”, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol.3, No.1:2088-4656.

Awaluddin. I., & Tamburaka. S. (2017). “The Effect of Service Quality and Taxpayer Satisfaction on Compliance Payment Tax Motor Vehicles at Office One Roof System in Kendari”, *The International Journal of Engineering and Science*, Vol.6: 25-34.

Cahyadi. I. M. W., & Jati. I. K. (2016). “Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 16, No. 3: 2342-2373.

Cahyanti. E.P., Wafirotn. K. Z., & Hartono. A. (2019). “Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ponorogo”, *Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, Vol. 3, No. 1: 40-57.

Chusaeri. Y., Daiana. N., & Afifudin. (2017). “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi SAMSAT Kota Batu”, *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*.

- Danarsi, Nurlaela. S., & Subroto. H. (2017). "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Mobil dengan Diberlakukannya Pajak Progresif di Kota Surakarta", *Jurnal Fakultas Ekonomi*.
- Hartana. I. M. G., & Merkusiwati. N. K. L. A. (2018). "Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak", *Jurnal Akuntansi*, Vol. 25, No. 2 : 1506-1533.
- Ilhamsyah. R., Endang. M. G. W., & Dewantara. R. Y. (2016). "Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi SAMSAT Kota Malang", *Jurnal Perpajakan*, Vol. 8 No. 1.
- Kowel. V. A. A., Kalangi. L., & Tangkuman. S. J. (2019). "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan", *Jurnal EMBA*, Vol.7, No. 3:4251-4260.
- Krismayanti. N. P., & Merkusiwati. N. K. L. A. (2019). "Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan pada Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor di Kabupaten Gianyar", *Jurnal Akuntansi*, Vol. 28, No. 2: 1494-1521.
- Mahaputri. N. N. T., & Noviari. N. (2016). "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", *Jurnal Akuntansi*, Vol. 17, No. 3: 2321-2351.
- Pratiwi. I., & Irawan. A. (2019). "Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kantor Samsat Cimareme".
- Rusmayani. N. M. L., & Supadmi. N. L. (2017). "Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor", *Jurnal Akuntansi*. Vol. 20, No.1:173-201.
- Samadiartha. I. N. D., & Darma. G. S. (2017). "Dampak Sistem *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 14, No. 1.
- Syah. A. L. N., & Krisdiyawati. (2017). "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor : Studi Empiris pada Kantor UPPD / Samsat Brebes", *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*, Vol. 2 No. 1: 254-3198.

- Ummah. M. (2015). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang.
- Wardani. D. W., & Rumiyatun. (2017). “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor : Studi Kasus WP PKB Roda Empat di Samsat Drive Thru Bantul”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 5, No. 1.
- Yunita. S. R., Kurniawan. P. S., & Diatmika. I. P. G. (2017). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Banyuwangi”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 8, No. 2.