

ABSTRAK

Mutiah Adila, Nomor BP 16101155110148, Jurusan Akuntansi, 2020. **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Layanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Riau”**, dibawah pembimbing I Dr. Ir. Zefri Yenni, M.M dan pembimbing II Vicky Brama Kumbara, S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas layanan dan sanksi perpajakan dengan pengetahuan wajib pajak sebagai variabel kontrol terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dengan sampel 100 responden yang di dapat dengan rumus *slovin* pada populasi wajib pajak yang terdaftar pada UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Riau. Teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh kesadaran wajib pajak, kualitas layanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian berdasarkan Uji Simultan (Uji F) diperoleh kesadaran wajib pajak, kualitas layanan dan sanksi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan kesadaran wajib pajak, kualitas layanan dan sanksi perpajakan dengan pengetahuan wajib pajak sebagai variabel kontrol secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dengan Kontribusi kesadaran wajib pajak, kualitas layanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebesar 83,4 %, sedangkan sisanya 16,6 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kontribusi kesadaran wajib pajak, kualitas layanan, dan sanksi perpajakan dengan Pengetahuan wajib pajak sebagai variabel kontrol terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebesar 83,3%, sedangkan 16,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Mahaputri (2016), Awaluddin (2017), dan Pratiwi (2019) namun bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Danarsi (2017), Chusaeri (2017), dan Wardani (2017).

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Layanan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.