

ABSTRAK

Eko Prasetyo, No.bp 16101155310335. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan dengan Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT.PLN (Persero) Rayon Indarung Kota Padang, dibawah bimbingan Ibuk Marta Widian Sari, S.E., M.M sebagai pembimbing I dan Bapak Bayu Pratama Azka, S.E., M.M sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja karyawan dengan Semangat Kerja sebagai variabel intervening pada PT.PLN (Persero) Rayon Indarung Kota Padang. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan sampel 54 responden karyawan PT.PLN (Persero) Rayon Indarung Kota Padang. Metode yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis korelasi dan analisis Regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan uji t, uji f, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan. (b) Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan. (c) Semangat Kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan. Kemudian hasil uji koefisien determinasi *Adjust r Square* sebesar 0,564 atau 56,4% hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel independen Kompetensi, Beban Kerja dan Semangat Kerja terhadap variabel dependen Stres Kerja Karyawan (Y) adalah sebesar 0,564 atau 56,4%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 0,436 atau 43,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Semangat Kerja dan Stres Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Eko Prasetyo, No.bp 16101155310335. Management of the Faculty of Economics and Business (2020), Effect of Competence and Workload on Employee Stress with Work Spirit as Intervening Variables in PT. PLN (Persero) Rayon Indarung Padang, under the guidance of Mrs. Marta Widian Sari , SE, MM as mentor I and Mr. Bayu Pratama Azka, SE, MM as mentor II.

This study aims to determine how much influence competence and workload on employee work stress with work spirit as an intervening variable at PT PLN (Persero) Rayon Indarung, Padang City. The method of data collection was through distributing questionnaires with a sample of 54 employees of PT PLN (Persero) Rayon Indarung Padang City. The method used is the validity and reliability test, correlation analysis and multiple regression analysis, to test the hypothesis used the t test, f test, and the coefficient of determination.

Based on the research results obtained based on the partial test (t test) obtained: (a) Competence has a significant effect on employee work stress. (b) Workload has a significant effect on employee work stress. (c) Work Spirit has a significant effect on employee work stress. Then the results of the Adjust r Square determination efficiency test are 0.564 or 56.4%, this shows that the percentage of the contribution of the independent variable Competence, Workload and Work Spirit to the dependent variable Employee Work Stress (Y) is 0.564 or 56.4%. While the rest is 0.436 or 43.6% influenced by other variables outside the research.

Keywords: Competence, Workload, Work Spirit and Work Stress of Employees.