

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, S. (2011). Pengaruh Program Pendidikan Dan Latihan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 1(2), 64–77.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dewi, S. K., & Frianto, A. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sari. 1*.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, M. (2013). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- Effendy. (2014). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Gomes, Faustino Cardoso, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Jakarat: Bumi Aksara.
- Handoko. (2014). *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Jakarat: Bumi Aksara.

- Husein Umar. (2005), *Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Hariandja, Efendi, M.(2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Grasindo, Jakarta
- Jaya. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Serta Lingkungan Kerja terhadap Pelatihan Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, Volume 6*,(ISSN 2337-3067).
- Karyawan, K., Pt, P., Sulut, B., & Airmadidi, C. (2015). *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*. 3(1), 52–62.
- Luthans, F. (2014). *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Luky Faraditha, A. (2013). Pengaruh Program Training (Pelatihan) Terhadap Kualitas Karyawan Pada Bagian Administrasi PT Sucofindo Cabang Samarinda. *Jurnal Adiministrasi Bisnis, 1*, 1–7.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Manullang, (2008), *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Ghalia Indonesia (GI)
- Mangkunegara, (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pen. PT Refika Aditama
- Mangkuprawira, Syafry. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nawawi. (2015). *Budaya organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Fajar

Iterpratama Mandiri.

Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.

Nitisemito. (2015). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Panggabean, (2004) *Penilaian Kinerja(online)*, ([Http:www:LPTUI.com](http://www.LPTUI.com))

Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (Edisi Ke 6). Depok: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbin & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.

Rachmawati, K. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi

Siregar. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Fajar Iterpratama Mandiri.

Suratman Hadi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Parameter*, 4(2), 1–9. <https://doi.org/10.37751/Parameter.V4i2.41>

Sastrohadiwiryo. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sangki. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outsorching Pada Grapari Telkomsel Manado. *Jurnal Universitas Samratulangi Manado*, Vol. 2 No., hal 539-549.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Santoso, A. (2010). *Studi Deskriptif Effect Size Penelitian-Penelitian Di Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma*. Jurnal Penelitian. 14(I). Hlm. 1-17.
- Sunyoto. D, (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjeng, E., Said, L. R., & Wandary, W. (2016). Pengaruh Program Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk (Studi Pada Frontliner Bakti Bca Kcu Banjarmasin). *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 1(3), 349–364. <https://doi.org/10.20527/Jwm.V1i3.39>
- Uhing, Y., Tumbel, A., & Mamangkey, T. J. (2015). Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangun Wenang Beverages Company Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1), 737–747.
- Umar. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Voon H, B. (2013). Human Service Matters : A Cross – National Study In Restaurant Industry. *Asian Journal Of Business Research*, Vol. 3, No.2
- Wibowo . (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo . (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Yeh, S. S., & Huan, T. C. (2017). Assessing the impact of work environment factors

on employee creative performance of fine-dining restaurants. *Tourism Management*,
58, 119–131.