

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, terhadap Kepuasan Kerja, dan seberapa besar pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional II Sumatra Barat. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 140 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja memediasi Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Kontribusi variabel Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh sebesar 74,2% sedangkan sisanya sebesar 25,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how much influence Job Training, Work Environment, on Job Satisfaction, and how much influence Job Training, Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Kereta Api Indonesia Regional Division II West Sumatra. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 140 respondents. The data analysis method used is path analysis.

Based on the research results show that Job Training, Work Environment have a positive and significant effect on Job Satisfaction, and Job Training, Work Environment, and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Employee Performance and Job Satisfaction mediates Job Training on Employee Performance, and Job Satisfaction mediates the Environment. Work on Employee Performance. The variable contribution of Job Training, Work Environment, and Job Satisfaction has an effect of 74.2% while the remaining 25.8% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: Job Training, Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance.