

DAFTAR PUSTAKA

Dewi, e., & tarigan, s. (2016). Jurnal konsep bisnis dan manajemen. *Jurnal konsep bisnis dan manajemen*, 3(1), 44–56.

Firmansyah, w. (2019). Kepribadian dan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Tadbir muwahhid*, 3(1), 53.
<https://doi.org/10.30997/jtm.v3i1.1795>

Hakim, l., asmony, t., & inapty, b. A. (2017). Pengaruh komitmen organisasional, sistem pengendalian intern pemerintah, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial (survey pada skpd sumbawa dan sumbawa barat). *Journal of auditing, finance, and forensic accounting*, 4(2), 67.
<https://doi.org/10.21107/jaffa.v4i2.2781>

Hendrawan, a., sucahyawati, h., reyendra, a., & indriyani. (2019). *Organizational citizenship behavior* (ocb) dan kelelahan kerja pada nelayan. *Amanu: jurnal manajemen dan ekonomi*, 2(2), 135–155.

Indrawanto, s. (2018). Jurnal mitra manajemen (jmm online). *Jurnal mitramanajemen*, 2(4), 273285. <http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>

Mulyadi, d. Z., kamaluddin, m., & maharani, s. W. (2019). Peran kepuasan kerja dalam memediasi gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional. *Jurnal manajemen, bisnis dan organisasi (jumbo)*, 3(1), 89–102. <https://doi.org/10.33772/jumbo.v3i1.8008>

Prasasti, v. T., & yuniawan, a. (2017). Analisis pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. *Diponegoro journal of management*, 6(2005), 1–14.

Putra, i. P. A. K., & sudibya, i. G. A. (2018). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. *E-jurnal manajemen universitas udayana*, 7(8), 4447. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>

Rahmad, sabri, & nasfi. (2020). Pengaruh faktor pribadi, organisasi dan non organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan pada pt. Pln area bukittinggi. *Jurnal apresiasi ekonomi*, 8(1), 142–152.

Rahmisyari. (2020). Pengaruh iklim organisasi terhadap efektivitas pelayanan pegawai kantor camat kota utara kota gorontalo. *Aplikasi manajemen dan inovasi bisnis*, 2, 116.

Syamsuri, 2018; waspodo, 2019; winata et al., 2016; wongkar et al., 2018)arbiyanti, r., & sudibjo, n. (2020). Pengaruh keberagaman, iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal manajemen*, 11(1), 80. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v11i1.2845>

Sims, h. P. (2017). *Organizational citizenship behavior*. *Academy of management executive*, 3(1), 73–74. <https://doi.org/10.5465/ame.1989.4277166>

Sulistiyawati, n. L. K. S. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen

organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan hotel berbintang di bali. *National conference of creative industry*, 2(july), 467–474. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1209>

Suzana, a. (2017). Pengaruh *organizational citizenship behavior* (ocb) terhadap kinerja karyawan (studi di: pt. Tanspen (persero) kantor cabang cirebon). *Jurnal logika*, *xix*(1), 42–50.

Syamsuri, a. R. (2018). Analisis budaya kaizen dan keterlibatan kerja dengan komitmen organisasi sebagai intervening terhadap prestasi kerja karyawan (studi empiris pada pt. Gloria jaya sejahtera medan). *Jurnal samudra ekonomi dan bisnis*, *9*(2), 171–179. <https://doi.org/10.33059/jseb.v9i2.765>

Waspodo, a. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan perum damri kantor pusat. *Journal of chemical information and modeling*, *10*(1), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/cbo9781107415324.004>

Winata, e., tinggi, s., & sukma, i. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada hotel inna dharma deli medan. *Jurnal ilman*, *4*(1), 1–17.

Wongkar, e. E., lengkong, v. P. K., dotulong, l. O. H., sam, u., & manado, r. (2018). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) pada dinas pendidikan daerah provinsi sulawesi utara. *Jurnal emba: jurnal riset ekonomi, manajemen, bisnis dan akuntansi*, *6*(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20992>