

DAFTAR PUSTAKA

- Aldrin, N., & Yunanto, K. T. (2019). Job Satisfaction as a Mediator for the Influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior. *The Open Psychology Journal*, 12(1), 126–134. <https://doi.org/10.2174/1874350101912010126>
- Andewi, N. M. A. Y., Supartha, W. G., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5.7.
- Andra Tersiana, S. TP, M, S. (2018). *METODE PENELITIAN*.
- Antony, J. M. (2013). the Influence of Emotional Intelligence on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Social Science Research*, 1(1), 5–8. <https://doi.org/10.24297/jssr.v1i1.6674>
- Budianto, H. R. (2005). *the Effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (Ocb) With Organizational Commitment the Graduate Program*. 8(4).
- Budiantoro, T. A., Sumaryo, H., & Broto, K. A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Guru di MAN 1 Kota Malang, Jawa Timur. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 185–205.
- Dewi, A A Sagung Kartika., Putra, B, A, I. (2016). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISAIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Bagus Asta Iswara Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi organisasi . 5(8), 4892–4920*.
- Dr. Widodo. (2017). *Metodologi PPenelitian Populer & Praktis*.

- Empati, J., & Listiara, A. (2017). *Usia Dan Masa Kerja*. 6(1), 396–400.
- Fitriani, N., & Dewi, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(5), 251725.
- Fridayana Yudiaatmaja, M. S. (2017). *Analisis Jalur : Perhitungan Manual dan Aplikasi Komputer Statistik*.
- Goleman, D. (2016). Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional. In *Gramedia Pustaka Utama*.
- Goyena, R., & Fallis, A. . (2019). 濟無No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ida, R., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 4(3), 2302–2752. file:///C:/Users/USER/Downloads/162-753-1-PB.pdf
- Ii, B. A. B. (2018). Preeklampsia Universitas Sumatera Utara. *Preeklamsia Berat*, 9–16. repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/30230/4/Chapter II.pdf
- Ii, B. A. B., Kerja, A. K., & Kerja, P. K. (2017). *No Title*. 2004, 12–27.
- Ii, B. A. B., & Teori, A. L. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja..., Beny Kurniawan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP, 2019*. 11–33.
- Indriyani, A. H. H. S. &. (2017). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA Andi Hendrawan, Hari Sucahyawati, Indriyani Staf Pengajar Aakademi Maritim Nusantara Cilacap. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1(1), 39–48.
- Journal, A. (2019). *Pengaruh Pengawasan dan Pengembangan Karir Terhadap*

Kepuasan Kerja pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk, Medan Mustafiju Rahman Alumni Fakultas Ekonomi Prima Indonesia. 04(January), 33–42.

Komsiyah, I. (2016). Kepemimpinan Transformatif Perkembangan dan Implementasinya pada Lembaga Pendidikan. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 293–316. <https://doi.org/10.21274/taalum.2016.4.2.293-316>

Krisnaldy, K., Pasaribu, V. L. D., & Senen, S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja. *JURNAL SeMaRaK*, 2(2), 164–179. <https://doi.org/10.32493/smk.v2i2.2936>

Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 72(1), 139–146. PD Maharani, EK Aini - Jurnal ..., 2019 - [administrasibisnis.studentjournal.ub ...](http://administrasibisnis.studentjournal.ub...)

Manajemen, J. E. (2017). *KERJA , DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP*. 3(Mei), 59–67.

Maulana, M., Gani, M. U., Gani, A., & Lamo, M. (2019). Transformational Leadership, Organizational Culture and Work Environment Effect on Widya's Satisfaction and Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 4(6), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2019.4.6.155>

Mózo, B. S. (2017). 濟無No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Perkasa, D. H., Abadi, F., & Shandy, D. F. A. (2020). *The Effect of Emotional*

Intelligence, Servant Leadership, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior: A Study of the South Tangerang City Education and Culture Office. 120(Icmeb 2019), 97–102.
<https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200205.019>

Prasetio, A. P., & Hayuningrat, H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon.* 4(1), 247–256.

Pratama, I. G. K., & Mujiati, N. W. (2019). Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Ocb. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6887.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p25>

Sendow, G. M., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(2), 2491–2500.

Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*

Sukrajap, M. A. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional dengan Dimediasi oleh Pemberdayaan Psikologis. *Jurnal Psikologi*, 12(1), 22–45.

Sularso, R. A. (2018). Kinerja Dokter Muda sebagai Mediasi Pengaruh Burnout, Kecerdasan Emosional, Self-efficacy terhadap Kepuasan Kerja di Rumah Sakit dr. Soetomo Surabaya, Indonesia. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 7(2), 174.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v7i2.366>

Suwandewi, N., & Dewi, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(6), 255073.

- Suyitno, A., & Utomo, H. (2016). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan. *Among Makarti*, 9(18), 57–79.
- Umar, D. H. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.
- Unud, E. M. (2017). *Made Agastia Rahadian 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia ABSTRAK Keberhasilan dalam mengelola keuangan , pemasaran serta produknya bukanlah satu-satunya faktor penentu keberhasilan perusahaan , tetapi juga ditentu*. 6(6), 2904–2932.
- Wijaya, I. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 287109.
- Wilyanita, E., & Netra, I. G. S. K. (2019). Peran Mediasi Kepemimpinan Transformasional Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Tim Pt. Surticon Buana Perkasa. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5202. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i08.p19>
- Wiyono, A., Anggo, M., & Kadir, K. (2019). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP HASIL BELAJAR MATEMATIKA SISWA KELAS VIII MTs NEGERI 1 KENDARI. *Jurnal Penelitian Pendidikan Matematika*, 6(2), 113. <https://doi.org/10.36709/jppm.v6i2.9121>
- Котов, А. А., & Котова, Т. Н. (2016). Влияние Опыта Категоризации На Совершение Индуктивного Вывода Детьми 2 И 3 Лет. *Экспериментальная Психология*, 9(1), 82–94. http://psyjournals.ru/exp/2016/n1/Kotov_Kotova.shtml