

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan sampel 75 responden karyawan Baristand Industri Padang. Metode yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis korelasi dan analisis linear berganda, untuk uji hipotesis digunakan uji t.

Berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. (b) Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. (c) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. Kemudian hasil uji koefisien determinasi *Adjust r square* sebesar 0,610 atau 61,0% hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel *independen* Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap variabel *dependen* Organizational Citizenship Behavior (Y) adalah sebesar 61,0%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 39,0% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior