

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D. (2016). Pengaruh pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Gistex Garment Indonesia Kabupaten Majalengka. *MAKSI*, 3(2).
- Akbar, A. I. (2020). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KANTOR KOMISI INDEPENDEN PEMILIHAN (KIP) KABUPATEN ACEH BESAR*.
- Akbar, E., & Nurhidayati, N. (2018). PENINGKATAN KINERJA MELALUI SERVANT LEADERSHIP, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA DINAS PERTANIAN KABUPATEN DEMAK. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(1), 35–48.
- Anggraeni, L., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Pln (persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah. *EProceedings of Management*, 6(1).
- Annisa, N. (2016). *PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG TEAMWORK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PT. PREMIUM LAMPUNG*.
- Devina, G. (2018). Pengaruh Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Surabaya 2. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(1).
- Febriana, A. (2019). Kepemimpinan Pelayanan, Budaya Organisasi dan

- Pengaruhnya pada Proaktivitas dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 52–64.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (B. P. U. Diponegoro (ed.)).
- Heprima, N. D. (2019). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA ODIE KONVEKSI TAHUN 2018*.
- Hidayatulloh, F., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Tjoekir Jombang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 49(2), 165–171.
- Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). *PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING* (Studi pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 139–146.
- Nasir, M. (2017). *ANALISIS TEAM WORK DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT PERTAMINA PRABUMULIH*. *GEMA: Jurnal Gentiaras Manajemen Dan Akuntansi*, 9(1), 38–44.
- Noor, J. (2014). *Metodologi Penelitian*. Kencana.
- Nurhartanti, P., & Siti Maryam, S. (2020). Pengaruh” Teamwork, Motivasi Dan

- Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Rumpun Sari  
Kemuning I Karanganyarr. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL*, 1(01), 366–  
370.
- Riana, L. W. (2019). *PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN*.
- Safitri, A. E., & Soliha, E. (2019). RESISTANCE TO CHANGE SEBAGAI  
PEMODERASI PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN  
PEMBERDAYAAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Demak).  
*NCAB*.
- Said, M., Rumawas, W., & Asaloei, S. I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja  
terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero)  
Tbk, Area Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. PT Elex Media  
Komputindo.
- Saprudin, S., & Koeswardhana, G. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA  
DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN. *Journal of Information System, Applied, Management,  
Accounting and Research*, 2(4), 14–19.
- Setiawan, W. S. (2019). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR, MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. COBRA DENTAL  
GROUP. *Agora*, 7(2).

- Sholihin, A., Amboningtyas, D., Hasiholan, L. B., & Fathoni, A. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Team Work Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan Pada Cv. Mawar Semarang. *Journal of Management*, 3(3).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sujarweini, V. W. (n.d.). *Metode Penelitian : Lengkap Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Umar, H. (2014). *Faktor - faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan pada Penerbangan Low Cost Carrier Factor Affecting Customer's Satisfaction on Low Cost Carrier Flight*.
- Utomo, S. B., & Nuraeni, S. (2019). Pengaruh Kemampuan dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pabrik Tahu di Desa Citeureup Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 4(12), 180–186.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Raja Wali Pers.