

BAB 1

PENDAHULUAN

2.1. Latar Belakang

Kota Padang merupakan Ibukota Sumatera Barat yang memiliki kegiatan yang cukup besar. Kota Padang memiliki aksesabilitas yang tinggi baik di dalam kota maupun jalur yang menghubungkan antar provinsi terbukti dengan adanya bandara maupun pelabuhan. Namun, Kegiatan perekonomian di kota Padang mengalami penurunan dikarenakan wabah pandemi virus Covid-19 yang menyebabkan pemerintah Sumatera Barat melakukan upaya pemutusan penyebaran dengan melakukan Pembatasan Berskala Besar (PSBB) dalam periode dan waktu tertentu.

Aktivitas sosial ekonomi kembali dibuka oleh pemerintah Sumatera Barat dengan protokol kesehatan yang wajib diterapkan atau dapat disebut juga new normal. Dalam pemberlakuan new normal ini, kegiatan masyarakat dapat berjalan kembali, baik itu perkantoran, restoran, maupun transportasi. Sebelumnya pemerintah Sumatera Barat memberlakukan ketentuan Pembatasan Berskala Besar (PSBB) yang bertujuan untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19. Ketika diterapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), terdapat sebagian moda transportasi darat yang tidak beroperasi dikarenakan peraturan pemerintah Sumatera Barat Nomor 20 Tahun 2020 dimana pemerintah Sumatera Barat mengeluarkan peraturan pembatasan penggunaan moda transportasi untuk pergerakan orang dan barang. Ketika PSBB tidak terlalu memperketat dan regulasi new normal diberlakukan perusahaan moda transportasi menyesuaikan operasionalnya menggunakan prosedur baru.

Sebagian moda transportasi sudah mulai beroperasi kembali walaupun masih dibatasi. Khususnya moda transportasi Bus Trans Padang. Dalam pengoperasian Bus Trans Padang di era new normal ada ketentuan yang harus diikuti seperti melakukan disinfektan kendaraan setelah selesai digunakan, menggunakan masker dalam kendaraan dan membatasi jumlah orang maksimal 50% dari kapasitas kendaraan. Walaupun demikian banyak masyarakat yang belum melakukan kegiatan sebagai mana lazimnya. Bus Trans Padang yang

telah beroperasi serta menjalankan standar new normal pun di dapati belum banyak di minati penumpang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis berkeinginan mengangkat judul skripsi pada program studi Teknik Sipil Stara 1 Fakultas Teknik Universitas Putra Indonesia “YPTK“ Padang dengan judul **“Analisis Dampak Penerapan New Normal Terhadap Kepuasan Penggunaan Jasa Transportasi Bus Trans Padang”, studi kasus : Rute Bus Trans Padang Lubuk Buaya-Pasar Raya.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana karakteristik pengguna jasa transportasi bus Trans Padang?
2. Apakah penerapan peraturan new normal pada fasilitas dan pelayanan di bus trans padang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna jasa.

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah yang akan dilakukan pada tugas akhir ini adalah :

1. Data yang dipakai adalah data primer
2. Daerah analisis hanya trayek antara lubuk buaya – pasar raya

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui karakteristik pengguna jasa bus trans padang?
2. Untuk mengevaluasi apakah penerapan peraturan new normal pada fasilitas dan pelayanan di bus trans padang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna jasa.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini di harapkan dapat menambah wawasan an menjadi bekal bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang sudah dipelajari dalam menghadapi dunia kerja.

2. Bagi pemerintah

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pemerintah dalam menentukan kebijakan dalam meningkatkan kualitas Bus Trans Padang di era new normal ini.

3. Bagi universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan menjadi bahan referensi pembaca untuk melakukan penelitian selanjutnya khususnya dalam bidang transportasi kota

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori mengenai analisis dampak penerapan new normal terhadap kepuasan pengguna jasa Bus Trans Padang

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metodologi yang di gunakan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisikan tentang pemilihan lokasi, pengumpulan data, penyajian dan proses perhitungan.

BAB V ANALISIS

Bab ini berisikan mengenai analisis data terhadap kepuasan layanan pengguna jasa transportasi Bus Trans Padang di era new normal.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pengerjaan tugas akhir ini dan saran kedepan terhadap pengerjaan tugas akhir.