

## ABSTRAK

**JUDUL** : **PENILAIAN KELAYAKAN PINJAMAN ANGGOTA KOPERASI DI KPRI GURU-GURU PAYAKUMBUH UTARA UNTUK PENGOPTIMALAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN METODE *WEIGHTED PRODUCT***

**NAMA** : **Muhammar Chifly**

**NOBP** : **18101152630212**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN** : **TEKNIK INFORMATIKA**

**PEMBIMBING** : **1. Rini Sovia, S.Kom., M.Kom.**  
**2. Dhio Saputra, S.Kom., M.Kom.**

Koperasi memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap pembentukan produk nasional, peningkatan ekspor, perluasan lapangan kerja dan usaha serta peningkatan dan pemerataan pendapatan. Salah satu permasalahan yang sering dihadapi oleh koperasi yaitu tingkat partisipasi anggota yang masih rendah. Salah satu metode dalam peningkatan layanan menggunakan konsep manajemen hubungan dengan pelanggan atau Customer Relationship Management (CRM) yang merupakan strategi bisnis menyeluruh dari suatu perusahaan. Permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana menerapkan metode Weighted Product (WP) yang dapat memberikan informasi dan rekomendasi pilihan kepada KPRI Payakumbuh Utara untuk dapat menentukan keputusan kelayakan pemberian pinjaman kepada anggota koperasi. Proses tersebut dapat tersaji dengan membangun aplikasi untuk memberikan rekomendasi penentuan kelayakan pemberian pinjaman kepada anggota koperasi pada KPRI Payakumbuh Utara menggunakan metode Weighted Product (WP).

**Keywords** : **SPK, WP, Web, PHP, MySQL**