

Daftar Pustaka

- A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. In *Informatika Bandung*.
- Agustina, N., & Prihandoko, P. (2018). Perbandingan Algoritma K-Means dengan Fuzzy C-Means Untuk Clustering Tingkat Kedisiplinan Kinerja Karyawan. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(3), 621–626. <https://doi.org/10.29207/resti.v2i3.492>
- Andaru, A. (2018). Data bases. *PENGERTIAN DATABASE SECARA UMUM*, 1–7. <https://doi.org/10.1145/1147282.1147284>
- Bahri, S., & Dalis, S. (2018). Rancang Bangun E-Enrollment Berbasis Web Menggunakan Customer Relationship Management (CRM) Pada Sekolah Dasar Islam Terpadu. *Jurnal Teknik Komputer*, 4(1), 205–211.
- Chaining, F., & Factor, C. (2020). 1), 2) 1. 8(2).
- Elisa, E., & Azwanti, N. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak Untuk Jasa Pindah Berbasis Web. *Rang Teknik Journal*, 2(2). <https://doi.org/10.31869/rtj.v2i2.1430>
- Endra, R. Y., Aprilinda, Y., Dharmawan, Y. Y., & Ramadhan, W. (2021). Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 11(1), 48. <https://doi.org/10.36448/expert.v11i1.2012>
- Erma Standsyah, R., & Sari Restu, I. N. (2017). Implementasi Phpmysqladmin Pada

- Rancangan Sistem Pengadministrasian. *Jurnal UJMC*, 3(2), 38–44.
- Fauzi, A., & Harli, E. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 76–81. <https://doi.org/10.29207/resti.v1i1.16>
- Hananto dkk., R. (2017). *Aplikasi Location Based Services (LBS) untuk Pendataan Potensi*. 1(3), 259–265.
- Hermawan, R., Fauzi, A., Mandiri, U. N., Studi, P., Informasi, S., Mandiri, U. N., & Pusat, J. (2021). *Perancangan Sistem Informasi Kasir Penjualan Barang Berbasis Website Metode Spiral Toko Warna*. 22(2), 101–114.
- Kurniawan, I., Maidarti, R. T., & Handayani, R. (2021). Mendorong Loyalitas Melalui Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Encouraging Loyalty Through Quality Service and Trust. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(01), 79–88.
- Munawar. (2018). *PERANCANGAN SISTEM BERORIENTASI OBJEK DENGAN PEMODELAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) TOOLS*.
- Munti, N. Y. S. (2020). Penerapan Customer Relationship Management Gorden Berbasis Web Pada Indah Gorden Dengan Menggunakan PHP dan MYSQL. *Jurnal Inovasi Teknik Informatika*, 1(1), 8–15.
- Nugroho, L. A., Ardiansyah, V., Arief, M. S., & Saifudin, A. (2020). Rekayasa Perangkat Lunak Pemetaan Perguruan Tinggi Berbasis Web di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(4), 224.

<https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i4.7158>

Nur Ahya Anisa, Y. (2021). *JURNAL RESTI*. 1(10), 268–275.

Oktara et al. (2021). *ANALISIS KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN ALGORITMA K- KABUPATEN BENGKULU TENGAH*. 17(2), 8–14.

Pramusinto, W., & Budi Utama Gunawan, W. (2018). Implementasi Algoritma Apriori untuk Aplikasi Data Mining Informasi Manfaat Asuransi Jiwa Studi Kasus : Pada PT Azarel Jelia Sejahtera. *Jurnal TICOM*, 2(1), 43–50.
<https://media.neliti.com/media/publications/94002-ID-implementasi-algoritma-apriori-untuk-apl.pdf>

Pratiwi, M., Arsyah, U. I., Rahma, R. L. G. A. A., & Aldi, F. (2019). *Toko Nil Maizar Sport Apparel*. 16(2), 7–12.

Rahmawati, F., & Merlina, N. (2018). Metode Data Mining Terhadap Data Penjualan Sparepart Mesin Fotocopy Menggunakan Algoritma Apriori. *PIKSEL : Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic*, 6(1), 9–20.
<https://doi.org/10.33558/piksel.v6i1.1390>

Sari, W. (2017). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Pekanbaru. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 4(1), 1–11.

Sistem, R., & Elisa, E. (2018). *JURNAL RESTI Dengan Algoritma Apriori*. 2(2), 472–478.

- Suendri. (2018). *Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)* Suendri. 6341(November), 1–9.
- Vhalla, I., Sumijan, S., & Santony, J. (2018). Pengelompokan Mahasiswa Potensial Drop Out Menggunakan Metode Clustering K-Means. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(2), 572–577.
<https://doi.org/10.29207/resti.v2i2.308>
- Widiana, W., Buana, P., & Bayupati, A. (2017). Pemodelan dan Implementasi Proses Bisnis Berbasis E-CRM Menggunakan Aplikasi VTiger CRM. *Masa Berlaku Mulai*, 1(3), 418–428.
<https://jurnal.iaii.or.id/index.php/RESTI/article/download/1826/245>
- Wildyaksanjani, J. P., & Sugiana, D. (2018). Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II (Persero). *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.24198/jkk.v6i1.8754>