

Daftar Pustaka

Buku :

- Anwar Prabu. 2015. Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Anwar Prabu. 2016. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Cetakan ke delapan. Bandung: Refika Aditama.
- Clquitt, Lepine & Wesson. 2015. *Oragnizational Behavior. Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill/ Irwin.
- Dadang. 2013. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Edison. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Edy Sutrisno. 2014. Manajemen Sumber Daya Manu
Cetakan ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.
- Edward Burnett. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Univesitas Diponegoro.
- Graham. 2012. Manajemen Kinerja. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hamali. 2016. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. CAPS.
- Hasibuan. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Askara.
- Husein, Umar. 2014. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali.
- Jennifer. 2017. Pengukuran Kinerja. Bandung: PT. Rajawali.
- Juni. 2016. Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.
- Jusuf Suit & Almasdi. 2012. Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Syiar Media.

- Kosasih. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler. 2012. Marketing Management 13. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Luthans. 2012. Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mauludin. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Moorhead, Griffin. 2013. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2014. Fungsi-fungsi Manajemen. Jakarta: Gramedia.
- Near & Jansen. 1983. Manajemen Publik. Bandung
- Priansa. 2014. Perencanaan dan Pengembangan SDM. Bandung: Alfabeta.
- Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: PT. Grafindo.
- Robbins. 2017. Teori Kinerja dan Pengukurannya. Jakarta: Bumi Askara.
- Rosita & Yuniarti. 2016. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian. 2013. Manajemen Kualitas Jasa. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Steers & Porter. 1993. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung. Alfabeta.
- Tika. 2012. Penilaian dan Jenis-jenis Kinerja Organisasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Tjiptono. 2012. Kepemimpinan dan Manajemen. Bandung: PT. Cempaka Jaya.
- Wibowo. 2015. Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal :

- Ade Eka. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Tugas Akhir: Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
- Justin Paul. 2016. Impact Of Service Quality On Customer Satisfaction In Private and Public Sector Banks. Skripsi: Universitas Of Tehran Iran.
- Korner Mirjan. 2015. Relationship Of Organizational Culture, Teamwork, And Job Satisfaction In Interprofessional Teams. Skripsi: Universitas Harvard Amerika Serikat.
- Lia Paramita Dewi. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Singaraja. Skripsi: Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Mas Yuni. 2016. Pengaruh Komunikasi Internal dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Skripsi: Universitas Negeri Jakarta.
- Mulyaningsih. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank OCBC NISP di Denpasar. Tugas Akhir: Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Nariswari. 2016. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Poliplas Indah Sejahtera. Universitas Negeri Padang.
- Nike, Rafflesia Tien. 2018. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada UKM di Kecamatan Candi. Skripsi: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nugroho. 2018. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Pengiriman Lazada Expres Saat Harbolnas Di E-commerce. Skripsi: Universitas Negeri Malang.
- Yousef Darwish. 2016. Organizational Commitment, Job Satisfaction and Attitudes To Ward Organizational Change: A Study In The Local Government. Skripsi: Cambridge University Inggris.