

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & Herlina S, D. (2013). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Arum Darmawati, Lina Nur Hidayati, & Dyna Herlina S. *Jurnal Ekonomia*, 9, 8.
- Hapsari, S. Y. (2015). *PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, NILAI ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZESHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi kasus pada RS. Telogorejo semarang)*.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt . Trubus Swadaya. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt. Trubus Swadaya Depo*, 3(1), 1–16.
- A Charmiati, P. G. H., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1784. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p22>
- Agung, I. G., Permata, I., Agung, A., & Kartika, S. (2017). *PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP OCB KARYAWAN F & B DI MELASTI BEACH HOTEL KUTA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Bali merupakan daerah tujuan wisata yang sangat terkenal hingga ke manc.* 6(8), 4452–4480.
- Ahmad, L. (2016). Pengaruh Pemberdayaan dan Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat di Kota Banda Aceh Akademi Manajemen Informatika dan Komputer (AMIK) Indonesia Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Sekretari*, 1, 42–54.
- Dewi, N. P. K. C., & Dewi, A. A. S. K. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Keadilan Imbalan terhadap Kepuasan Kerja Sopir Koptax Ngurah Rai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(2), 1050. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i02.p18>
- DWI AGUSTININGRUM, S. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship Behavior) (Studi pada PT.Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(2), 212–225.
- Hamza, A. N. E. (2015). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) STUDI PADA PT. SINAR PUSPITA*

ABADI FACTORY BANYUPUTIH, BATANG. 1–23.

Ilahi, D., Mukzam, M., & Prasetya, A. (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 44(1), 31–39.

M.Saleh, L. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75–84.

Santoso, A. B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Panin Bank Cabang Pondok Indah. *Jurnal KREATIF*, 6(1), 1–13.

Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).

Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Andi, T. H. (2016). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) YANG BERDAMPAK PADA PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi pada PT. PLN APP Semarang. *Journal of Management*, 2(2), 1–10.

Mudrajad, K. (2013). No Title. In *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2014). No Title. In *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). No Title. In *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V, W. (2015). No Title. In *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*.

Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Umar. (2014). Metodologi Penelitian. In *metode penelitian untuk skripsi dan tesis*.

Ceatakan 19. Depok: Rajawali Pers.