

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Hayati Pratama Mandiri Padang, baik secara persial maupun bersama-sama.

Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 52 orang Karyawan pada PT Hayati Pratama Mandiri Padang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dan path analysis dengan aplikasi SPSS 21.00.

Berdasarkan hasil penelitian, maka didapatkan temuan sebagai berikut : Dukungan Organisasi memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Kepuasan Kerja memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Komitmen Organisasi memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Budaya Organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Hayati Pratama Mandiri Padang, baik secara persial maupun bersama-sama.

Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 52 orang Karyawan pada PT Hayati Pratama Mandiri Padang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dan path analysis dengan aplikasi SPSS 21.00.

Berdasarkan hasil penelitian, maka didapatkan temuan sebagai berikut : Dukungan Organisasi memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Kepuasan Kerja memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Komitmen Organisasi memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB. Budaya Organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi