

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo
- Agung. 2017. Kualitas pelayanan, keperawatan, fasilitas dan inat terhadap kepuasan pasien
- Alma. 2015. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. CV. Alfabeta, Bandung
- Assegaf. 2017. *Quality of service, facilities and prices for patient satisfaction*
- Barata. 2014. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Alex media Komputindo
- Chandra. 2015. *Konsumen dan Pelayanan Prima* . Yogyakarta: Gava Media
- Daradjat. 2016. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV. Alfabeta
- Dartati. 2018. *Quality of service and patient satisfaction*
- Firdiansyah. 2017. Kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap kepuasan pasien
- Harjanto. 2017. *Prinsip-Prinsip Periklanan*, Jakarta, PT Gramedia Jakarta
- Harfika. 2017. Kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien
- Hurriyati. 2015. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: ALFABETHA
- Kartikasari. 2018. Sarana prasarana dan Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien
- Kotler. 2014. *Marketing Management*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Mahfud. 2017. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Malang: Genius Media.
- Maqsood. 2017. *Quality of service and facilities for patient satisfaction*
- Mamik. 2017. *Organisasi dan manajemen pelayanan kesehatan dan kebidanan edisi 1*. Surabaya : Prins Media Publishing
- Nooria. 2014. Kecemasan Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Persepsi Tentang Layanan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Anima, Indonesian Psychological Journal*. Vol. 17, No. 2, 150-160
- Nirwana. 2014. *Pemasaran Jasa*. Penerbit Alta: Jakarta

- Nugraheni. 2018. *Quality of service and facilities for patient satisfaction*
- Pell. 2018. Kualitas pelayanan, harga dan fasilitas terhadap kepuasan pasien
- Pohan. 2015. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Alfabeta, Bandung
- Sangadji. 2013. Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai:Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Savitri. 2018. Kualitas pelayanan, lokasi dan tariff terhadap kepuasan pasien
- Subroto. 2014 . Pemasaran Industri. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Supranto. 2013. Analisis Multivariat: Arti dan interpretasi, Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Tantri. 2016. Manajemen Pemasaran. Depok : PT Raja Grafindo Persada
- Tjiptono. 2014. Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta
- Umar. 2014. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers