

DAFTAR PUSTAKA

Permata, D., Tasrif, Ee., & Dewi, I. P. (2018). **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer di Kota Padang**. In *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*.

Hari Utami, F., & Asnawati. (2015). **Rekayasa Perangkat Lunak - Feri Hari Utami dan Asnawati - Google Buku**.

Anthony, Z. (2015). *Vol.17 No.2. Agustus 2015 Jurnal Momentum ISSN: 1693-752X. 17(2), 44–47*.

Irmayani, D. (2019). **Rekayasa Perangkat Lunak**. *Jurnal Informatika, 2(3), 1–9*.

Arif, A., & Mandarani, P. (2016). **Rekayasa Perangkat Lunak Kriptografi Menggunakan Algoritma Advanced Encryption Standard (AES) 128 Bit Pada Sistem Keamanan Short Message Service (SMS) Berbasis Android**. *Teknoif, 4(1), 1–10*.

Budi, D. S., Siswa, T. A. Y., & Abijono, H. (2017). **Analisis Pemilihan Penerapan Proyek Metodologi Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak**. *Teknika, 5(1)*.

Gusman, A. P. (2019). **ANALISA PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI PEMESANAN SECARA ONLINE BERBASIS COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)**. *MAJALAH ILMIAH, 26(1), 7–13*.

- Sutanto, E. (2019). **Pemrograman Android Dengan Menggunakan Eclipse & StarUML** - Erwin Sutanto - Google Buku. In *Airlangga University Press*.
- Rosa A.S, M. S. (2015).**Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Berorientasi Objek**(Ed.1). Informatika.
- Adam, M. (2015). **Manajemen Pemasaran Jasa**. Alfabeta.
- Khusna, A. N. (2016). **Aplikasi Operational Customer Relationship Management Pemasaran Keripik Jamur Bu Sayom**. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Ishak, K. (2017). **Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Web Untuk Meningkatkan Daya Saing Toko Online**.*Jurnal Pilar Nusa Mandiri Volume 13 No.1, Februari 2017, 13(1), 43–48*.
- Sirait, D. P. (2018). **PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (The Effect of Relationship Management and Service Quality on Customer Satisfaction)**. In *Jurnal Digest Marketing* (Vol. 3, Issue 1).
- Purwanto, H., Sumbaryadi, A., & Sarmadi. (2018). **E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture**. *Jurnal PILAR Nusa Mandiri Vol. 14, No. 1 Maret 2018, 14(1), 15–20*.
- Bachtiar, L. (2019). **Sistem informasi layanan pengaduan konsumen di**

sampit berbasis web. 10(1).

Kaihatu, T. S. (2015). *Manajemen Komplain*. Andi offset.

Wiyata, M. E. P. (2015). *Web Programing, Project 1 epwm forum*. Andi.

PHP 5 dari Nol - Tim EMS - Google Buku. (n.d.). Retrieved February 4, 2021,