

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan salah satu elemen penting yang terdapat di dalam suatu perusahaan. Banyak perusahaan yang sangat menghargai kinerja karyawannya karena karyawanlah yang menentukan nasib suatu perusahaan. Salah satu bentuk menghargai karyawan yaitu dengan memberikan penghargaan terhadap karyawan terbaik. Karyawan terbaik merupakan karyawan yang menampilkan perilaku yang sejalan dengan visi, misi, tujuan dan nilai-nilai perusahaan, dengan menganggap karyawan yang bekerja di perusahaan merupakan roda penggerak yang sangat penting untuk kelangsungan hidup perusahaan.

Adanya pandemi Covid-19 yang melanda kota Padang sangat berpengaruh besar terhadap perusahaan-perusahaan termasuk juga Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang, staff dan karyawan di Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang mengalami penurunan kinerja dan laporan hasil kerja yang di hasilkan pada setiap bulannya, dikarenakan adanya halangan untuk beraktifitas seperti biasanya sebelum adanya pandemic dan dalam menentukan kelayakan pemberian penghargaan terhadap karyawan terbaik di Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang mengalami kendala oleh beberapa faktor seperti faktor kedekatan hubungan pertemanan, hubungan saudara, ataupun kerabat dekat. Maka dari itu di buatkan penilaian dari Fuzzy Inference System berbasis Web dan PHP Mysql dengan menggunakan metode Mamdani untuk dapat membantu manajer

Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang dalam pemilihan karyawan terbaik dengan adil dan tepat sasaran berdasarkan standar kriteria yang telah ditetapkan. Penelitian tentang *fuzzy inference system* sudah pernah diteliti oleh beberapa penelitian sebelumnya seperti penelitian oleh :

Anggi Puspita Sari, (2017), tentang penggunaan Fuzzy Inference System (FIS) dalam Menentukan Kinerja Pelayanan PDAM. Penelitian ini menggunakan metode Mamdani untuk mengambil keputusan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan pelayanan PDAM adalah cakupan pelayanan teknis, pertumbuhan pelanggan, tingkat penyelesaian pengaduan, dan Kualitas air pelanggan.

Tri Yani Akhirina, dkk (2017), tentang Fuzzy Inference System (FIS) dalam Menentukan Kelayakan Kenaikan Gaji Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode Tsukamoto dan Mamdani untuk mengambil keputusan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan perusahaan mulai dari absensi, loyalitas, disiplin, dan kinerja.

Eva Argarini Pratama, dkk (2017), tentang penerapan Fuzzy Inference System (FIS) Dalam Penentuan Pemberian Reward Karyawan Bagian Produksi Pada IKM Doctor Speed. Penelitian ini menggunakan metode Mamdani untuk mengambil keputusan berdasarkan beberapa kriteria yang telah ditetapkan perusahaan mulai dari semangat kerja, inisiatif, kreatif, tanggung jawab, sikap, keterampilan, perilaku pemimpin dan disiplin.

Dari ketiga penelitian diatas menghasilkan delta penelitian yang berbeda dengan satu dan lainnya yakni penelitian ini lebih khusus mengacu pada penerapan fuzzy inference system metode mamdani dalam menentukan kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana kesulitan yang dihadapi manajer menggunakan cara manual untuk menentukan pemberian penghargaan terhadap karyawan terbaik pada Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang ?
2. Bagaimana menentukan kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik di Balai Benih Induk (BBI) dengan menerapkan Fuzzy Inference System metode Mamdani ?
3. Bagaimana cara memudahkan pimpinan Balai Benih Induk (BBI) dalam menggunakan system terkomputerisasi dalam penentuan kelayakan pemberian penghargaan terhadap karyawan terbaiknya ?

## 1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya perancangan Fuzzy Inference System ini, diharapkan dapat memudahkan manager Balai Benih Induk (BBI) dalam menentukan kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik.
2. Dengan menggunakan software, dapat memudahkan perancangan Fuzzy Inference System berbasis web dalam menentukan kelayakan pemberian penghargaan karyawan terbaik di Balai Benih Induk (BBI).
3. Diharapkan dengan system yang telah terkomputerisasi, dapat membantu dengan mudah, cepat dan tepat dalam menentukan kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik di Balai Benih Induk (BBI).

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan di Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun menjadi lebih terstruktur, terarah dan tujuan dari penulis tercapai, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah menentukan kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik. Pada penelitian ini kriteria yang diambil yaitu beberapa kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan mulai dari integritas, disiplin dan kerjasama dengan menggunakan metode mamdani pada *fuzzy inference system*.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk dapat mengetahui kesulitan yang dihadapi manajer menggunakan cara manual untuk menentukan pemberian penghargaan terhadap karyawan terbaik pada Balai Benih Induk (BBI) Lubuk Minturun Padang.
2. Untuk dapat mengetahui kelayakan pemberian penghargaan pada karyawan terbaik di BBI dengan meenerapkan Fuzzy Inference System metode mamdani
3. Untuk dapat mengetahui cara memudahkan manager BBI dalam menggunakan system terkomputerisasi dalam penentuan kelayakan pemberian penghargaan terhadap kayawan terbaiknya.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan terhadap manager BBI, serta memberi solusi yang tepat terhadap permasalahan yang di hadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Dengan adanya penelitian ini, dapat menambah pengetahuan dan memperluas pemikiran penulis tentang Fuzzy Inference System dengan metode yang ditentukan.
3. Dapat di jadikan referensi untuk penelitian selanjutnya dengan adanya kesamaan pembahasan dan dapat di kembangkan lagi menjadi lebih sempurna.

## **1.7 Gambaran Umum Object Penelitian**

Pembangunan agrowisata di Balai Benih Induk Lubuk Minturun Padang, akan berdampak sangat luas dan signifikan dalam pengembangan ekonomi dan upaya pelestarian sumber daya alam dan lingkungan di masa akan datang. Kawasan ini telah dirancang sejak 2008 lalu sebagai kawasan tanaman hias dan agrowisata di kota. Awalnya daerah Lubuk Minturun dikenal sebagai pusat pembibitan tanaman buah-buahan yang mendapat binaan dari BBI. Kawasan Agrotourism Park di BBI merupakan tempat wisata yang menyediakan berbagai jenis tanaman obat, bunga, dan buah. Agrotourism Park memiliki lahan seluas 9,5 hektar ini tidak hanya diisi oleh berbagai jenis tanaman saja, tetapi disana juga ada penangkaran lebah hutan, kolam ikan, peternakan sapi, serta memanfaatkan lokasi sebagai tempat belajar bagi para pelajar dan mahasiswa.